

**MONITORAGGIO ANNUALE (ANNO 2023)
DEL PIANO TRIENNALE 2023-2025
DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANE PER LA FORMAZIONE “RICCARDO MASSA”**

1) Monitoraggio degli obiettivi previsti nel Piano Triennale Dipartimentale (PTD)

Azione 1: Potenziamento di attività integrative e di sperimentazioni didattiche per favorire l’esperienza degli studenti “non tradizionali”

Ambito: Didattica

Obiettivo: implementazione del numero di iniziative per favorire particolari categorie di studenti (es. lavoratori, neogenitori, detenuti) (n. 1 PSA)

Descrizione:

Per il 2023 era prevista la progettazione, e per le azioni 2) e 3) la progettazione e l’avvio, delle seguenti attività:

- 1) Progettazione di un piano di raccolta di dati e informazioni relative alla presenza e alle caratteristiche delle differenti tipologie di studenti atipici nei diversi CDS del Dipartimento.
- 2) Implementazione delle sperimentazioni didattiche per favorire la partecipazione alle attività con frequenza obbligatoria (tirocini, laboratori, tesi): a) modulazione della durata e organizzazione interna degli incontri di tirocinio e di laboratorio; b) inserimento di figure specifiche e di attività integrative che consentano agli studenti di frequentare le attività obbligatorie attraverso percorsi flessibili; c) aumento delle iniziative informative e formative di supporto allo svolgimento del percorso di tesi attraverso una varietà di canali di comunicazione.
- 3) Aumento delle iniziative di sostegno alla carriera universitaria degli studenti atipici nelle diverse tipologie: a) studenti-lavoratori; b) studenti con DSA; c) Neo-genitori; d) Detenuti.

Di seguito quanto realizzato.

Attività 1.

I CdS afferenti al Dipartimento hanno lavorato sull’attività 1 ciascuno secondo le seguenti specificità: il Cds in Scienze dell’Educazione ha progettato una rilevazione su doppio canale: diretta - attraverso un questionario da inviare agli studenti - e indiretta, attraverso database già presenti (cruscotto didattica/pentaho); il CdS in Comunicazione Interculturale ha progettato un’azione di monitoraggio e analisi dei dati locali aggregati e disaggregati (su database già presenti/Pentaho) e ha somministrato agli studenti iscritti al primo anno un questionario con l’obiettivo di profilare le caratteristiche e aspettative; il CdS in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane ha progettato una survey per raccogliere dati sull’esperienza degli studenti; il CdS in Scienze della Formazione Primaria ha perfezionato uno studio già avviato nel 2021/2022 con il duplice obiettivo di individuare le condizioni che influenzano la qualità dell’esperienza formative degli studenti e di elaborare delle linee di ri-progettazione del CdS per supportare con maggiore efficacia il percorso professionalizzante dei profili di studenti non tradizionali. Lo studio si articola in un questionario anonimo da somministrare a tutti gli studenti iscritti e in 7 focus group rivolti prevalentemente a studenti lavoratori. Il CdS in Scienze Antropologiche ed Etnologiche ha progettato e realizzato un invio pilota del questionario QUIS, mirato alla profilazione delle caratteristiche principali degli studenti iscritti e a delle loro motivazioni a proseguire nel percorso; il CdS in Scienze Pedagogiche

ha perfezionato il questionario sull'identificazione delle caratteristiche principali degli studenti iscritti (nell'a.a. 2022/23 il questionario è alla sua terza somministrazione).

Attività 2.

- *Punto a)*: per favorire la frequenza ad attività di tirocinio e laboratorio, alcuni CdS (es. Formazione Primaria, Scienze dell'Educazione e Scienze Pedagogiche) hanno progettato (es. Scienze dell'Educazione) e iniziato a sperimentare i seguenti cambiamenti organizzativi:

- a) aumento del numero di gruppi di tirocinio o di turni di laboratorio che si svolgono di sabato, in modo da favorire la frequenza degli studenti lavoratori (Formazione primaria);
- b) aumento della flessibilità nell'iscrizione ai turni di laboratorio, permettendo spostamenti in orari più adeguati alla conciliazione lavoro/studio fino a pochi giorni prima dell'inizio dei turni (Formazione primaria);
- c) revisione, sulla base delle esigenze formative degli studenti, dell'articolazione dei turni previsti per il Laboratorio di Lingua Inglese di Formazione e Risorse Umane;
- d) revisione dell'articolazione del calendario delle lezioni in modo da lasciare intere giornate libere, consentendo agli studenti, in particolare lavoratori e caregivers, di organizzare più opportunamente le proprie attività di tirocinio diretto (Scienze pedagogiche) e/o lo studio e il lavoro (Scienze Antropologiche ed Etnologiche).

- *punto b)*: in generale, i CdS che prevedono attività di tirocinio e laboratorio hanno consolidato o avviato attività/servizi che favoriscono la frequenza di tutti gli studenti. Sono state consolidate le attività di coordinamento dei tirocini (Scienze dell'Educazione, Scienze Pedagogiche, Formazione Primaria, Formazione e Risorse Umane); il CdS Magistrale in Formazione e Risorse Umane, in particolare, ha progettato e avviato il servizio "Orientamento Tirocini e Stage", coordinato da una professionista esterna con lunga esperienza nel campo della psicologia del lavoro e della consulenza individuale, di gruppo, e organizzativa, selezionata tramite bando, al fine di garantire continuità tra supervisori aziendali e universitari, studenti e attività del CdS, e da progettare percorsi flessibili e individualizzati. Per monitorare l'adeguatezza dei percorsi di tirocinio e quindi agevolare la frequenza degli studenti, sono state progettate e realizzate apposite rilevazioni con gli studenti (survey, focus group) (Cds di Formazione e sviluppo delle Risorse Umane, Scienze dell'Educazione). Per venire incontro alle esigenze delle studentesse in gravidanza e consentire loro di poter svolgere il tirocinio, il CdS Magistrale in Scienze Pedagogiche ha attivato un gruppo di lavoro con gli Uffici preposti di Ateneo (Ufficio Stage, medico competente di Ateneo) al fine di costruire delle linee guida sulla cui base poter organizzare in sicurezza tempistiche e modalità del tirocinio rispetto alle condizioni di gravidanza e maternità; sempre con riferimento a questa tipologia di studentesse, il CdS in Formazione Primaria, nel caso di gravidanze considerate a rischio, ha stabilito di valutare ogni situazione e, nel caso in cui non sia possibile svolgere il tirocinio diretto, di sospendere anche quello indiretto. Anche nel caso di studenti con patologie croniche, il medesimo CdS ha stabilito di valutare forme di frequenza individualizzate, anche in modalità online.

Il CdS in Scienze Antropologiche ed Etnologiche ed Etnologiche culturale ha istituito un team composto di un Tutor esperto e due Tutor di accompagnamento dedicato ai lavoratori studenti.

- *punto c)*: tutti i CdS hanno progettato e realizzato attività di supporto al percorso di elaborazione della prova finale/tesi attraverso l'organizzazione di incontri ad hoc, webinar (Formazione Primaria, Scienze Pedagogiche, Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane) e seminari (Scienze

dell'Educazione: "L'elaborato finale: a dove cominciare" e "Dalla pagina bianca al testo", in diverse date per un totale di 6 incontri di 2,5 ore l'uno), tenuti da docenti e/o dottorandi in modalità mista (in presenza e/o online) e comunque registrati e resi disponibili agli studenti sulle piattaforme e-learning.

Alcuni CdS hanno avviato e/o consolidato servizi specifici per supportare gli studenti nella richiesta e nell'elaborazione delle tesi di laurea: Servizio "Orientalaurea" (Comunicazione Interculturale), Supporto tesi di laurea (Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane), Consulenza pedagogica (Scienze Pedagogiche) per informare gli studenti sulle possibili forme di elaborato finale / tesi, orientare nella richiesta delle tesi ai docenti, costruire percorsi personalizzati, costruire e diffondere, attraverso modalità differenti (sito, incontri di orientamento rivolti alle coorti degli ultimi anni, e-learning) strumenti multimediali (welcome kit, video-guide). Il CdS in Scienze Antropologiche ed Etnologiche ha messo a disposizione un Team di tutoraggio che ha organizzato incontri, anche online e in orari diversi da quelli convenzionali, per sostenere, informare e ascoltare i lavoratori studenti e fornire un sostegno nell'organizzazione dello studio e nella preparazione della tesi.

Attività 3.

- *punto a) Studenti lavoratori*: sono state progettate e avviate da tutti i CdS iniziative per facilitare l'esperienza accademica degli studenti lavoratori e in particolare la frequenza alle attività obbligatorie - tirocini, laboratori, tesi: webinar in orari serali o di sabato; uso assiduo della piattaforma e-learning per rendere accessibili materiali informativi e didattici; progettazione e revisione di pagine dei siti dei CdS dedicate all'orientamento al fine di rendere più accessibile la comunicazione.

Per facilitare la conoscenza dei corsi e creare condizioni di conciliazione tra vita lavorativa, privata e accademica, da parte degli studenti lavoratori degli studenti caregivers con impegni di cura consistenti in ambito familiare, i CdS hanno utilizzato soprattutto le opportunità offerte dalle attività di orientamento in ingresso e in itinere (Cfr. Servizio di orientamento tirocini, servizi di consulenza, servizi di supporto alle tesi di laurea).

Tutti i CdS hanno organizzato, in particolare all'inizio dell'anno accademico, incontri in presenza e online di carattere interdisciplinare, per favorire la comprensione del progetto formativo e didattico (es. Welcome Days) e alcuni progettato e realizzato incontri o webinar di approfondimento inerenti i diversi profili professionali, competenze specifiche e trasversali (Scienze dell'educazione: ciclo di incontri "Futuri Prossimi Possibili"; Comunicazione Interculturale: "WIP-Work in Progress, ciclo di meeting e workshop per sperimentare nuovi linguaggi e strategie di comunicazione").

Il CdS in Scienze dell'Educazione ha individuato l'insegnamento di Pedagogia dell'infanzia (II anno) per sperimentare momenti di confronto online in orari serali finalizzati a riprendere o approfondire gli argomenti trattati a lezione, e il corso di Pedagogia Generale (I anno) ha progettato e sperimentato realizzato di approfondimento/simulazione sulle modalità d'esame aperti a tutti gli studenti ma dedicati specificamente agli studenti lavoratori.

- *punto b) Studenti con DSA*: è stata avviata con la delegata del rettore all'Inclusione e referente di B-Inclusion la progettazione delle azioni previste, in attesa della nomina, nel 2024, del referente dipartimentale per l'inclusione. In particolare, si è deciso di chiedere ai CdS con una maggior presenza di studenti con DSA (Formazione Primaria, Scienze dell'Educazione) di nominare un referente per l'inclusione e ai CdS magistrali di indicare un unico referente. I referenti, nominati in

CDD, per gli studenti con DSA e BES. costituiranno un gruppo di progettazione delle azioni previste dal presente PTD

- *punto c) neo-genitori*: per quanto riguarda le iniziative progettate e avviate per le donne in gravidanza si rimanda a quanto descritto in attività 2, punto b).

Sono stati supportati studenti con patologie gravi, sempre come indicato nella descrizione dell'attività 2, punto b).

- *punto d) studenti detenuti*: è stata svolta una lezione nell'ambito del percorso di formazione promosso dal Polo Penitenziario di Atene rivolta ai tutor che seguono gli studenti detenuti nei diversi Istituti Penitenziari.

Indicatore: 1) progettazione del piano di raccolta dati (sì/no); 2) e 3) progettazione (sì/no) e numero di iniziative organizzate.

Target anno 2023: 1) progettazione del piano di raccolta dati; 2) progettazione e avvio di almeno 1 iniziativa per i punti a., b. e c. 3) progettazione e avvio di almeno 1 iniziativa per i punti a., b., c., d.

Valore misurato al 31/12/23:

1) Sì: tutti i CdS hanno progettato piani di raccolta dati ex novo o riprogettato rilevazioni già in uso;
2) Sono state progettate ed effettuate 4 iniziative per il punto a), 5 per il punto b), 3 per il punto c);
3) le iniziative previste sono state progettate e avviate per quanto riguarda il punto a. 7 iniziative, per il punto c. 2 iniziative, per il punto d. 1 iniziativa; le iniziative di cui al punto b. sono in fase iniziale anche per quanto riguarda la progettazione.

% valore misurato: 90%. Non è possibile indicare il 100%, essendosi prolungati i tempi per la nomina del referente dipartimentale per l'inclusione.

Azione 2: Sperimentazione e implementazione di una didattica integrata e innovativa in presenza e a distanza

Ambito: Didattica

Obiettivo: didattica innovativa (n. 2 PSA)

Descrizione:

Nel 2023 il PTD prevedeva la progettazione del nuovo Corso di Laurea Magistrale LM 57 in Linguaggi artistici per la formazione.

Il 20 luglio 2023 è stato istituito con Decreto Rettorale 2544/2023 il Gruppo di lavoro per il Corso di Laurea Magistrale in Linguaggi artistici per la formazione (LM-57), composto da: Cristina Palmieri; Francesca Antonacci; Monica Guerra; Mario Vergani; Barbara Muzio; Francesca Lorusso; Elena Guaglianone.

I compiti del gruppo di lavoro, ai fini dell'istituzione e dell'accreditamento del corso in oggetto, sono stati:

- formulare la proposta di ordinamento didattico secondo le scadenze e le modalità indicate nelle Linee guida per la progettazione di nuovi Corsi di Studio predisposte dal Presidio della Qualità;
- organizzare gli incontri con le organizzazioni rappresentative a livello nazionale e internazionale della produzione di beni e servizi, delle professioni;
- predisporre i quadri della scheda SUA, il Regolamento didattico e il Piano didattico in conformità con le succitate Linee guida e con le scadenze ministeriali;

- provvedere all'adeguamento di ordinamento, scheda SUA e Regolamento didattico a seguito di eventuali osservazioni da parte del CUN o dell'ANVUR.

Inoltre il 20 luglio 2023 si è tenuto un terzo incontro con le Parti Sociali interessate, finalizzato a presentare la proposta di percorso formativo realizzato sulla base delle indicazioni emerse negli incontri precedenti (5 luglio e 24 novembre 2022) e integrate con le indicazioni ministeriali per la classe di Laurea Magistrale LM 57 in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione. In tale contesto sono state presentate le caratteristiche, gli obiettivi formativi e gli sbocchi occupazionali del corso, evidenziando l'importanza per il nuovo CdS di attivare metodologie didattiche, sia in presenza che a distanza, fortemente attive e collaborative (lezioni in contesti esterni, in e out-door (teatri, musei, associazioni culturali, centri di ricerca, accademie, vivaio), lezioni-evento aperte alla partecipazione della cittadinanza, lezioni dialogate e un'ampia offerta di laboratori per un totale di 12 CFU nei due anni di corso. Modalità per promuovere il coinvolgimento degli studenti sono pensate anche sul modello della co-progettazione, per dare luogo ad attività didattiche e lezioni flessibili e partecipate. Le parti interessate hanno mostrato un significativo apprezzamento per la proposta di CdS e per le modalità didattiche presentate.

Nel corso dell'anno 2023 inoltre è proseguito l'iter per l'istituzione del CdS, con passaggi e approvazioni agli organi come segue:

Consiglio di Dipartimento: 16/11/2023;

Senato accademico: 12/12/2023;

Consiglio di amministrazione 19/12/2023;

Commissione paritetica docenti studenti 9/11/2023;

Co.Re.Co. (Comitato regionale di coordinamento delle Università): 15/12/2023.

Indicatore: progettazione del Corso di Laurea

Target anno 2023: documentazione di progettazione per la richiesta di attivazione del nuovo CdS

Valore misurato al 31/12/23: sì, è stata prodotta la documentazione richiesta

% raggiungimento del risultato: 100%

Azione 3: Potenziare l'orientamento in entrata e in uscita

Ambito: Orientamento

Obiettivo: Aumento del numero di azioni di orientamento in entrata e in uscita (n. 3 del PSA)

Descrizione:

Per il 2023 era prevista la progettazione delle seguenti attività:

1) Orientamento in entrata

Progettazione e avvio della realizzazione di un piano di comunicazione articolato su tre livelli: caratteristiche dei CdS, profili professionali, linee di ricerca del Dipartimento, al fine di migliorare la qualità dell'orientamento in entrata.

2) Orientamento in uscita

a. Progettazione e realizzazione di eventi/webinar focalizzati sul profilo professionale, sostenendo la costruzione dell'identità professionale, la conoscenza degli sbocchi lavorativi e la prefigurazione di possibili scelte occupazionali, anche in collaborazione con il Job Placement di Ateneo.

- b. Implementazione della relazione con le Parti sociali, aggiungendo al piano istituzionale gestito a livello di CdS la creazione di occasioni di incontro tra gli/le studenti e alcuni rappresentanti delle organizzazioni professionali presso cui potrebbero trovare impiego.

Attività

1

Nel 2023 sono state riviste e aggiornate le pagine del sito di Dipartimento con le descrizioni delle caratteristiche dei CdS (Didattica - Offerta formativa) e dei profili professionali (Spazio professioni). Questi contenuti sono stati trattati in occasione degli Open Day istituzionali e nelle Giornate di benvenuto organizzate dai CdS, attraverso presentazioni curate dal punto di vista della chiarezza della comunicazione, nonché attraverso il coinvolgimento di testimoni privilegiati, che hanno messo a disposizione dei partecipanti la propria esperienza formativa e professionale.

In particolare, il CdS in Comunicazione interculturale ha attivato una linea di collaborazione con alcune scuole secondarie, al fine di supportare le studentesse e gli studenti in una scelta consapevole del proprio percorso di Laurea, attivando contatti e collaborazioni volti a: fare conoscere temi, problemi e procedimenti caratteristici del CdL in Comunicazione interculturale; far conoscere le aree disciplinari e gli ambiti professionali caratteristici del CdL, che non rientrano direttamente nei curricula scolastici o che non sono adeguatamente conosciuti; mettere a disposizione una documentazione mirata sulle caratteristiche del percorso e della sede di studio, nonché sui servizi offerti.

Attività 2

a) Nel 2023 – accanto alle attività di tirocinio e stage che avvicinano gli/le studenti ai contesti lavorativi e alle figure professionali di riferimento – alcuni CdS (Comunicazione interculturale, Scienze dell'educazione, Formazione e sviluppo delle Risorse Umane) hanno preso contatti e avviato una collaborazione con il Job Placement di Ateneo, che andrà consolidandosi nei prossimi anni.

Il CdS in Scienze dell'educazione ha organizzato, in collaborazione con l'ufficio tirocini, incontri volti alla presentazione dei diversi ambiti d'intervento educativo nonché webinar di dialogo con enti e cooperative sociali focalizzati sull'analisi di scenari e possibilità professionali.

Il CdS in Comunicazione interculturale ha sviluppato il Progetto JobGate (pagina ufficiale con le principali attività e i risultati:

<https://www.formazione.unimib.it/it/didattica/corsi-laurea-triennale/comunicazione-interculturale/jobgate>)

b) Gli incontri con le Parti Sociali vengono programmati annualmente da ogni CdS. Riconosciuti come un'occasione di dialogo e confronto tra docenti referenti del CdS e organizzazioni del territorio, sono aperti ai rappresentanti degli studenti in CdS, regolarmente invitati. Alla nuova rappresentanza studentesca si sta progressivamente riservando uno spazio di parola – favorendo una postura partecipativa e non solo in qualità di uditori – all'interno dei CdS; questo avrà ricadute anche all'interno degli incontri con le Parti Sociali.

Indicatori: 1) progettazione e implementazione del piano di comunicazione (sì/no); 2) numero di iniziative organizzate.

Target anno 2023:

1) progettazione e avvio del piano di comunicazione; 2) Realizzazione di almeno 1 iniziativa

Valore misurato al 31/12/23:

1) Sì

2) e 3) Numero delle iniziative realizzate: 2.
% **raggiungimento del risultato:**

1) 50% Avendo pensato a una cronologia biennale 2023-2024, l'azione non può dirsi esaurita completamente nel 2023 e proseguirà nel 2024.

2) e 3) 33% Avendo pensato a una cronologia triennale 2023-2025 (è prevista la realizzazione di almeno 1 iniziativa per a.a. del triennio), l'azione non può dirsi esaurita completamente nel 2023 e proseguirà nel 2024 e nel 2025.

Azione 4: Sostegno alla presentazione di richieste di finanziamento a bandi competitivi

Ambito: Ricerca

Obiettivo: Aumento del numero di applicazioni a bandi competitivi (n. 7 del PSA)

Descrizione: Nell'ambito di questa azione, il PTD prevedeva le seguenti attività:

1) Progettazione e realizzazione, da parte della Commissione Ricerca in collaborazione con la Commissione Internazionalizzazione di DISUF, di un servizio di formazione sulle principali opportunità di finanziamento (nazionali e nazionali) a favore soprattutto di dottorandi/e, assegnisti/e e giovani ricercatori e ricercatrici.

Nel corso del 2023, la Commissione Ricerca ha iniziato a progettare il servizio che si prospetta importante ma complesso, anche in ragione delle molte e variegate opportunità di finanziamento e della varietà delle aree disciplinari presenti nel Dipartimento. Si prevede di iniziare l'erogazione di incontri nel 2024, soprattutto a favore di dottorande e dottorandi. La fase istruttoria ha previsto l'identificazione di figure interne alla Commissione Ricerca responsabili della gestione di questo servizio, in modo da ottimizzare le risorse e l'efficienza.

2) Raccolta periodica, da parte della Commissione Ricerca del Dipartimento di richieste di supporto alla scrittura di progetti da parte di colleghe/i che abbiano già identificato una potenziale fonte di finanziamento.

Anche questa attività è stata oggetto di progettazione durante il 2023. Si prevede di attivare l'invio di due mail annuali (corredate di modulo Google per la raccolta dei dati) durante il 2024, e di inserire uno sportello sempre aperto su piattaforma sharepoint aperta ai membri del Dipartimento.

3) Monitoraggio, da parte della Commissione Ricerca, anche in vista dell'istituzione e del mantenimento del Centro di ricerca dipartimentale previsto dal Progetto "Dipartimenti di eccellenza", dei temi di ricerca attivi in Dipartimento, inquadrandoli nei settori ERC, per favorire l'identificazione di bandi a cui applicare.

Durante il 2023, la Commissione Ricerca ha provveduto a elaborare una mappa preliminare dei temi di ricerca utilizzando algoritmi di estrazione automatica delle keywords nei titoli e negli abstract di ricerca presenti in IRIS-BOA. Si prevede di integrare progressivamente questa mappa con altre fonti:

a) mappe analoghe formulate negli anni precedenti al 2023;

b) informazioni provenienti dalle proposte di temi di ricerca, di visiting scholar, e di incontri del Seminario Permanente nell'ambito del nascente Centro di Ricerca dipartimentale promosso dal Progetto Dipartimenti di Eccellenza;

c) informazioni giunte al neonato servizio di comunicazione della ricerca di base (si veda il punto successivo).

4) Potenziamento della comunicazione all'esterno della ricerca di base condotta in Dipartimento, attraverso il coinvolgimento di esperti di comunicazione e divulgazione della scienza, e sulla base del risultato dell'attività n.3.

Durante il 2023 è stato reclutato un collaboratore alla divulgazione della ricerca scientifica di base con il mandato di occuparsi specificamente di questa iniziativa. Il collaboratore, supervisionato dal Presidente della Commissione Ricerca, ha elaborato una revisione importante della sezione "Ricerca" del sito web dipartimentale ed effettuato un sondaggio teso ad acquisire una mappa preliminare delle attività correntemente svolte dai membri del Dipartimento (concorrendo dunque anche all'attività 3 appena descritta). Ha inoltre istituito una procedura per la divulgazione di "news di ricerca" da pubblicare soprattutto sul sito web dipartimentale in italiano e in inglese, anche associando eventuali pubblicazioni di ricerca "open access". È stato attivato l'indirizzo e-mail comunicazione.formazione@unimib.it gestito dal collaboratore e associato specificamente a questo servizio.

5) Organizzazione di iniziative di formazione e facilitazione alla preparazione di richieste indirizzate al Comitato Etico di Ateneo rivolte soprattutto a dottorande/i e assegniste/i.

La Commissione Ricerca ha erogato e tenuto un incontro in data 24 Maggio 2023, in presenza e online, dal titolo "Come si chiede il parere del Comitato Etico?" a cui hanno partecipato circa venti dottorande/i.

Indicatore: Numero di bandi competitivi a cui si applica

Target anno 2023: Incremento del 10% del numero di bandi competitivi di ricerca a cui si è applicato rispetto al valore medio annuale calcolato nel triennio precedente.

Valore misurato al 31/12/23: Secondo i dati provenienti dall'Area della Ricerca dell'Ateneo (che gestisce le fasi istruttorie di tutti i progetti presentati), sono state presentate 12 richieste di finanziamento.

% raggiungimento del risultato: il valore è inferiore alla media del triennio precedente (18 progetti presentati nel 2020, nel 2021 e nel 2022). La percentuale di raggiungimento del risultato è dunque pari a $12/18 = 67\%$. La Commissione Ricerca prende atto di questo dato e si propone di intensificare le attività di supporto e promozione in modo da aumentare il numero di proposte nel 2024. Il dato è però da interpretare anche alla luce del numero di progetti attivi nel 2023 (52), proposti anche negli anni precedenti, che impegnano i colleghi del Dipartimento e in alcuni casi scoraggiano l'applicazione a nuovi bandi.

Azione 5: Sostegno alla ricerca multidisciplinare di base

Ambito: Ricerca

Obiettivo: Aumento del numero di iniziative a favore della ricerca multidisciplinare (n. 13 PSA)

Descrizione: Nell'ambito di questa azione, il PTD prevedeva le seguenti attività:

1) Progettazione e istituzione del Centro di Ricerca Dipartimentale su “I cambiamenti e le potenzialità educative e socio culturali connessi alla transizione digitale” nell’ambito del Progetto “Dipartimenti di Eccellenza”.

Il 2023 ha visto l’avvio della progettazione del Centro grazie all’attività della Cabina di Regia del Dipartimento di Eccellenza, riunitasi 6 volte. La Cabina di Regia ha iniziato a discutere l’assetto del Centro, da istituire nell’arco del 2024, sia in termini statutari sia in termini di articolazione della ricerca (organizzazione di un Seminario Permanente, di una procedura per l’accoglienza di visiting scholar, di attività di elevata qualificazione rivolta ai CdS Magistrali e ai dottorati). Ha inoltre avviato la progettazione degli interventi infrastrutturali e della formazione del Polo Culturale e Tecnologico previsti dal progetto.

2) Proseguimento dell’attività del gruppo “Scienza Aperta” costituitosi nell’ambito del precedente Piano Triennale.

Il 2023 ha visto l’organizzazione di una giornata di studio internazionale (23 Giugno) sul tema della Scienza Aperta, con interventi di relatori italiani e stranieri e con un intervento del gruppo “Open Science” di Ateneo. L’iniziativa è stata frequentata da più di 50 persone, tra cui soprattutto dottorande e dottorandi, e ha rappresentato il primo momento di apertura internazionale delle attività del gruppo dipartimentale sulla scienza aperta avviato negli anni precedenti. In preparazione del convegno sono stati organizzati 2 incontri di ricerca con i dottorandi: 5 giugno 2023 su "Economia dei big data, diritto alla scienza ed etica della ricerca" e 7 giugno 2023 su "Indicatori per la ricerca, scienza aperta e democratizzazione del sapere", entrambi dalle 14:30 alle 16:30, online, con materiali preparatori distribuiti nelle settimane precedenti.

Indicatore:

- 1) Realizzazione del Centro di Ricerca (indicatore binario sì/no).
- 2) Numero di iniziative organizzate.

Target anno 2023:

- 1) Progettazione del Centro di Ricerca (indicatore binario sì/no).
- 2) Realizzazione di un convegno di rilievo internazionale e di almeno un’iniziativa di riflessione/formazione sui temi dei punti b. e c.

Valore misurato al 31/12/23:

- 1) Sì: progettazione della struttura del Centro di Ricerca a cura della Cabina di Regia.
- 2) Sì: realizzazione di 3 iniziative sul tema “scienza aperta” (una giornata di studi internazionale e 2 incontri di ricerca interni).

% raggiungimento del risultato: 1) 100%; 2) 100% .

Azione 6: Potenziamento delle attività di Terza Missione del Dipartimento

Ambito: Terza Missione

Obiettivo: Aumento del numero di iniziative di public engagement (n. 15 PSA)

Descrizione: le azioni realizzate nel 2023 rispetto alle attività previste sono le seguenti:

- 1) E' attualmente nella fase di progettazione e di pianificazione una serie di eventi di collaborazione e dialogo con realtà territoriali attraverso la costruzione di "Presidi Operativi Territoriali" nell'ambito del progetto "Dipartimenti di Eccellenza";
- 2) Sono stati progettati e realizzati – grazie anche alla partecipazione del Dipartimento ai progetti PNRR (MUSA, Centro Nazionale Biodiversità, Age-It) – n. 291 eventi con diversi attori extra-academici afferenti a realtà locali e nazionali, da cui ci si attende lo sviluppo e l'implementazione di partnership tese al trasferimento di saperi e competenze (dati IRIS-BOA, che includono anche gli eventi ricorrenti, ovvero iniziati prima del 2023 ma che si ripetono annualmente);
- 3) Si è svolto il 1° giugno 2023 un incontro, organizzato dalla Commissione Terza Missione, finalizzato al confronto, dibattito e scambio di esperienze all'interno del Dipartimento, in modo da sviluppare e consolidare la cultura del public engagement;
- 4) È stata rivista e sviluppata, da parte della commissione Terza Missione, la pagina web "Università e Territorio" di DISUF, ora denominata "Terza missione", in modo da rendere maggiormente visibili le iniziative, favorendo la circolazione delle informazioni sia all'interno che all'esterno del Dipartimento. A tale scopo sono state individuate differenti aree tematiche in modo da rendere più agevole orientarsi nella pluralità di ambiti e azioni esistenti. La comunicazione delle azioni di Terza Missione di DISUF è stata sviluppata anche attraverso le attività di una figura tecnica reclutata nel 2023, e al conferimento di un incarico a un esterno, dott.ssa Melinda Ragazzi, esperto di Terza Missione in ambito umanistico.

Indicatore: 1), 2) e 3): numero di iniziative ed eventi realizzati. 4) progettazione e realizzazione della pagina web (indicatore binario: sì/no).

Target anno 2023: 1) 2) e 3): aumento del numero di iniziative ed eventi realizzati di almeno il 10% rispetto alla media annuale calcolata per il periodo 2021-2022. 4) aumento del 10% del numero di informazioni presenti sulla pagina web dipartimentale dedicata alla Terza Missione; razionalizzazione dell'organizzazione delle informazioni presenti.

Valore misurato al 31/12/23:

- 1) numero di iniziative ed eventi realizzati: 0, in quanto l'azione è ancora in fase di pianificazione e progettazione
- 2) numero di iniziative ed eventi realizzati: 291; aumento del numero di iniziative ed eventi realizzati di almeno il 10% su base annua rispetto alla media annuale calcolata per il periodo 2021-2022 (2021: 153; 2022: 220; media 2021-2022: 186,5): sì (dati tratti da Iris-boa, report 2023, 2022, 2021)
- 3) numero di iniziative ed eventi realizzati: 1
- 4) realizzazione della pagina web: sì. Ritenendo non verificabile il Target 4 del PTD inerente all'aumento del 10% del numero di informazioni presenti sulla pagina web dipartimentale, si affida al Tecnico di Dipartimento il compito di aggiornare mensilmente le informazioni sul sito; razionalizzazione dell'organizzazione delle informazioni presenti: sì

% raggiungimento del risultato: 1) 50%: l'attività è in fase di progettazione; 2) 100%; 3) 100%; 4) 100%.

Azione 7: Potenziamento della comunicazione dei risultati di ricerca

Ambito: Terza Missione

Obiettivo: Aumento delle attività interne di comunicazione della ricerca (n. 14 PSA)

Descrizione: le azioni realizzate nel 2023 rispetto alle attività previste sono le seguenti:

1) Rispetto alla comunicazione interna, sono in corso di pianificazione e progettazione momenti di confronto e condivisione di esperienze e strategie di divulgazione della ricerca; una prima occasione di condivisione è stata rappresentata dal seminario dipartimentale sul tema Terza missione, che si è svolto il 1° giugno 2023;

2) Rispetto alla comunicazione esterna, è in corso di studio il potenziamento della comunicazione della ricerca di base condotta in Dipartimento attraverso la progettazione, l'implementazione e la sperimentazione di un piano di comunicazione integrato, che potrà prevedere l'uso di canali social a fini divulgativi e coinvolgerà esperti di comunicazione e divulgazione della scienza, con l'obiettivo di rendere i canali web del Dipartimento visibili sul territorio.

Indicatore: 1) numero di iniziative organizzate; 2) progettazione e realizzazione del piano di comunicazione (indicatore binario sì/no).

Target anno 2023: 1) realizzazione di una iniziativa annuale; 2) formulazione del piano di comunicazione integrato

Valore misurato al 31/12/23:

1) numero di iniziative organizzate: 1

2) formulazione del piano di comunicazione: sì

% raggiungimento del risultato: 1) 100%; 2) 100%

Azione 8: Mettere in atto strategie di comunicazione e organizzazione per la gestione del flusso di visiting in ingresso

Ambito: Internazionalizzazione

Obiettivo: aumento del numero di visiting in entrata (n. 22 PSA)

Descrizione: nel 2023 erano previste le seguenti attività:

1) Potenziamento del programma visiting, come previsto dal progetto "Dipartimenti di Eccellenza". Nel 2023 sono state aperte, con cadenza semestrale, le call for interest rivolte a visiting stranieri. Il supporto logistico e organizzativo è stato garantito da un componente dell'Intercommissione Internazionalizzazione in continuo contatto con la Cabina di Regia del progetto.

2) Predisposizione, da parte dell'Intercommissione Internazionalizzazione, di un toolkit a uso interno.

L'intercommissione Internazionalizzazione ha predisposto un toolkit a uso interno con lo scopo di facilitare le procedure di organizzazione del periodo di visiting degli ospiti. Il toolkit ha la forma di linee guida in PPT già caricate sulla pagina dell'intercommissione in Sharepoint di DISUF.

3) Modifica, da parte dell'Intercommissione Internazionalizzazione, della pagina web di DISUF

La pagina web di DISUF dedicata all'internazionalizzazione (in particolare "Interested in visiting?") è stata modificata in modo da potenziare le procedure di selezione dei free mover e dei visiting con programma Erasmus (https://www.formazione.unimib.it/it/Interested_in_visiting).

Indicatore: Numero di visiting in entrata

Target anno 2023: Aumento di 2 visiting in entrata su base annua, rispetto al valore medio annuale calcolato sul periodo 2021-22: 4,5 visiting annui

Valore misurato al 31/12/23: 9 visiting

% raggiungimento del risultato: 100%

Azione 9: Creare le condizioni che favoriscono l'internazionalizzazione della produzione scientifica

Ambito: Internazionalizzazione

Obiettivo: aumento del numero di pubblicazioni con co-autore straniero (n. 24 PSA).

Descrizione: nel 2023 erano previste le seguenti attività:

1) Promozione della collaborazione scientifica con ricercatori e gruppi di ricerca all'estero, sulla base delle iniziative previste dal progetto "Dipartimenti di Eccellenza" per la mobilità dei dottorandi (premi) e per il sostegno alle pubblicazioni open access; potenziamento del programma visiting in ingresso (si veda l'azione n. 8 - Internazionalizzazione).

Il centro di ricerca è stato progettato, ma verrà istituito nel 2024. Dunque la promozione delle collaborazioni scientifiche con ricercatori e gruppi di ricerca all'estero (favorite anche dai visiting in ingresso) e il sostegno alle pubblicazioni open access verranno implementate nel biennio 2024-25. Come specificato nell'azione 8, nel 2023 sono state aperte, con cadenza semestrale, le call for interest rivolte a visiting stranieri.

2) Promozione, in collaborazione con la Commissione Ricerca, di iniziative finalizzate a favorire l'aumento delle application a bandi internazionali (si veda l'azione n.4 - Ricerca).

Come specificato nell'azione 4, nel corso del 2023, la Commissione Ricerca ha iniziato a progettare il servizio che si prospetta importante ma complesso, anche in ragione delle molte e varieghe opportunità di finanziamento e della varietà delle aree disciplinari presenti nel Dipartimento. Nessun incontro di formazione è stato erogato nel 2024; si prevede di iniziare l'erogazione di incontri durante il 2024, soprattutto a favore di dottorande e dottorandi. La fase istruttoria ha previsto l'identificazione di figure interne alla Commissione Ricerca responsabili della gestione di questo servizio, in modo da ottimizzare le risorse e l'efficienza.

3) Facilitazione, attraverso l'annuale iniziativa del Dipartimento "Le giornate dell'internazionalizzazione", della creazione di network con ricercatori e gruppi di ricerca esteri;

grazie al premio Internazionalizzazione, saranno favorite anche pubblicazioni di PhD e Assegnisti in contesti internazionali (con una potenziale ricaduta positiva).

L'iniziativa è stata regolarmente organizzata a febbraio 2023 con uno stanziamento di €3500,00 per i premi (due categorie: PhD, Assegnisti) e una giornata seminariale con keynote stranieri.

Indicatore: numero delle pubblicazioni con co-autore straniero

Target: Aumento del 10% delle pubblicazioni con coautore straniero rispetto al valore medio annuale calcolato sul periodo 2021-22.

Grado di raggiungimento pari a $56/79,5 = 70\%$

Nell'anno 2023, le pubblicazioni con coautore straniero sono state 56, di cui 34 indicizzate in Scopus. Nel PTD 23-25 viene specificato che il raggiungimento del target è previsto per il biennio 2024-25. L'Intercommissione internazionalizzazione prende atto del fatto che il dato del 2023 è in calo rispetto al biennio precedente (media 79,5) per quanto riguarda le pubblicazioni complessive con coautore straniero, mentre si mantiene pressoché in linea rispetto al biennio precedente per quanto riguarda le pubblicazioni indicizzate in Scopus del biennio precedente (media 36). La commissione si propone di monitorare con regolarità tale dato in relazione alle azioni previste per il triennio 23-25, ovvero aumentare la collaborazione scientifica con ricercatori esteri (con particolare riguardo all'aumento dei visiting in ingresso), nonché promuovere iniziative per favorire l'aumento delle application a bandi internazionali.

2) Esame degli indicatori relativi alla Ricerca e alla Terza Missione (Fatti e Persone)

RICERCA

Pubblicazioni Accademiche. Nel 2023, il Dipartimento ha prodotto un totale di 522 pubblicazioni, dimostrando costanza nell'attività di ricerca. Il 10,7% (n=56) di queste pubblicazioni è stato realizzato con almeno un co-autore internazionale, mostrando un lieve calo rispetto al biennio 2021-22 (12,8%). Il numero di pubblicazioni in lingue diverse dall'italiano è il 36,78% del totale, confermando il trend del biennio precedente (37%). La tipologia di prodotto più frequente è stata l'articolo su rivista, che rappresenta il 39,46% (n=206) delle pubblicazioni, mentre i contributi in libro hanno costituito il 32,18% (n=168) del totale. Si sottolinea che il 69,62% delle pubblicazioni indicizzate si è collocato nel primo quartile SCOPUS, mostrando un apprezzabile incremento rispetto al biennio precedente (56%) e un buon livello di riconoscimento nella comunità scientifica, mentre il 20,6% delle pubblicazioni è stato classificato come articolo in fascia A, e il 32% come pubblicazione scientifica, confermando un trend in crescita rispetto al biennio precedente (17% per gli articoli in fascia A e 28% per le pubblicazioni scientifiche). Questi numeri sottolineano l'impegno del Dipartimento tanto nei settori disciplinari bibliometrici quanto nei settori disciplinari non-bibliometrici (Dati Cruscotto Ricerca 2023).

Mobilità Internazionale (visiting). La mobilità internazionale è fondamentale per l'apertura e la diversificazione delle prospettive accademiche. Nel 2023 il Dipartimento ha ospitato 9 visiting (incoming) provenienti da Argentina, Norvegia, Danimarca, Spagna, Ucraina (Programma Bicocca per la Pace), Lituania e Repubblica Ceca. La mobilità in uscita nel 2023 conta 4 periodi di visiting

si registra un'implementazione (+5 incoming; + 1 outgoing). Si segnalano nel 2023 5 Erasmus Professor incoming.

Finanziamenti. Nel 2023 Il dipartimento ha gestito un totale di 52 progetti di ricerca finanziati da enti nazionali e internazionali, a cui si aggiunge l'ottenimento della qualifica di Dipartimento di Eccellenza nell'anno 2023 e del relativo finanziamento (Dati Cruscotto Ricerca 2023). Questo numero attesta l'importante sforzo del Dipartimento nella richiesta di finanziamenti esterni.

Riconoscimenti (Premi scientifici e Fellow). Le attività del Dipartimento sono state riconosciute dalla comunità scientifica nazionale e internazionale, come testimoniato dall'assegnazione nel 2023 di 7 premi scientifici internazionali e nazionali. I dati attualmente disponibili su Fatti e Persone 2023 (35 fellow) rendono conto dell'impegno profuso su questo fronte.

Ruoli Editoriali. Il Dipartimento ha svolto un ruolo attivo nella comunità accademica e ha contribuito alla diffusione delle conoscenze e nel supporto alla ricerca accademica, anche attraverso direzioni di riviste, collane editoriali, enciclopedie e trattati scientifici; i dati attualmente disponibili su Fatti e Persone 2023 (54 incarichi di direzione editoriale) rendono conto in misura minima dell'impegno profuso su questo fronte. In considerazione di questo nel prossimo triennio verrà dedicata particolare attenzione al reperimento e alla documentazione delle evidenze.

Incarichi Internazionali. Nel 2023 si registrano 3 incarichi ufficiali di insegnamento o ricerca presso Atenei e centri di ricerca pubblici o privati internazionali (fonte: Fatti e Persone 2023).

In conclusione, i risultati ottenuti dal Dipartimento nell'anno 2023 testimoniano l'impegno, la qualità della ricerca e la rilevanza a livello nazionale e internazionale.

Il Dipartimento prende atto del lieve calo delle pubblicazioni con co-autori stranieri rispetto al biennio 2021-22 e si impegna a supportare la commissione internazionalizzazione e la commissione ricerca nella realizzazione delle azioni previste dal presente PTD 23-25 per aumentare la collaborazione scientifica con ricercatori esteri.

TERZA MISSIONE

Entrate conto terzi.

Nel 2023 sono stati stipulati 29 contratti conto terzi, di cui 17 a titolo oneroso; a essi si aggiungono i contratti stipulati nel 2022 (n. 30) che si sono conclusi nel 2023 o si chiuderanno negli anni successivi; di essi 11 contratti sono a titolo oneroso. Si tratta prevalentemente di contratti per attività di consulenza, formazione e ricerca, tra cui anche l'attività sanitaria svolta nell'ambito del servizio di consultazione psicologica, oppure di collaborazioni istituzionali per attività inserite in accordi quadro stipulati con l'Ateneo o con il Dipartimento. Complessivamente le entrate per le attività di terza missione derivanti dalla vendita e dall'erogazione di servizi sono aumentate ulteriormente rispetto al 2022, passando da € 251.013,00 nel 2022 a € 335.832,00 nel 2023. I trasferimenti correnti sono passati da € 19.450,00 nel 2022 a € 81.772,00 nel 2023 (fonte: Fatti e Persone 2022 e 2023).

Brevetti: nel 2023 si è proceduto:

1) al mantenimento del brevetto italiano n. 102018000003241 del 29.04.2020, dal titolo “Un dispositivo indicatore di navigazione, un metodo di navigazione ed un relativo programma per elaboratore”, di proprietà dell’Università degli Studi di Milano-Bicocca;

2) alla prosecuzione della procedura brevettuale della domanda di brevetto europeo n. 19708101.1 del 17.09.2020, dal titolo “Navigation indicating device, navigation method and related computer program”, di proprietà dell’Università degli Studi di Milano-Bicocca.

Il brevetto italiano n. 102018000007125 dal titolo “Dispositivo di visualizzazione da parte di un utente di una pluralità di rappresentazioni grafiche” di proprietà dell’Università degli Studi di Milano-Bicocca non è stato rinnovato.

Spin-off: non risultano spin-off registrati nel 2023. Tra il 2019 e il 2022 è stato attivo uno Spin-off (Inclusive Cloud SRLS) accreditato presso il Dipartimento; la chiusura si è resa necessaria per ragioni di sostenibilità.

Public Engagement. Sono stati progettati e realizzati – grazie anche alla partecipazione del Dipartimento ai progetti PNRR (MUSA, Centro Nazionale Biodiversità, Age-It) – n. 291 eventi con diversi attori extra-accademici afferenti a realtà locali e nazionali. Il dato mostra un considerevole aumento del numero di iniziative ed eventi realizzati rispetto alla media annuale calcolata rispetto al periodo 2021-2022 (186,5). I dati sono tratti da Iris-Boa e comprendono anche gli eventi avviati in anni precedenti al 2023 ma ricorrenti, quindi effettuati anche nel 2023.

Consorzi e associazioni per la Terza missione. Sono attive al momento 6 iscrizioni a consorzi, associazioni e strutture di intermediazione per la Terza missione. Rispetto al 2022, si è aggiunta la sinergia con PNIcube: è stata infatti attivata l’iscrizione a questa associazione, riconosciuta e senza scopo di lucro, che si occupa di politiche di trasferimento tecnologico attraverso la creazione di imprese innovative provenienti dal mondo della ricerca accademica.

3) Esame dell’attività didattica del Dipartimento

Le seguenti osservazioni si basano sulle Schede di monitoraggio annuale dei CDS 2023 (di seguito SMA) e degli ultimi riesami ciclici disponibili (di seguito RC 2023) e monitorano i tre aspetti indicati già indicati nella sezione relativa del PTD, affrontati con il supporto del Dipartimento: 1. Rapporto studenti-docenti; 2. Azioni che facilitano la carriera degli studenti; 3. Azioni volte a favorire il rapporto tra studenti, parti sociali e mondo del lavoro.

1. Rapporto studenti-docenti

Osservazioni

Le schede SMA e i RC mostrano, a livello Dipartimentale, il permanere di alcune criticità e di altrettante tendenze migliorative. Dall’RC 2023 del CDS in Scienze dell’educazione si ricava il

permanere di un rapporto superiore al valore di riferimento assoluto, ma in discesa costante e pronunciata del dato negli anni di riferimento (RC 2023). Rispetto al CDS in Formazione primaria, il rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b), superiore alla media geografica e a quella nazionale, è

tuttavia in calo rispetto agli anni precedenti (SMA 2023 e RC 2023). La presenza di docenti a contratto o afferenti ad altri dipartimenti incide sul dato, nonché sulla possibilità di ricoprire incarichi istituzionali all'interno del CdS. Dalla SMA 2023 di Scienze Antropologiche ed Etnologiche ed Etnologiche si può osservare un graduale, ma costante, aumento della percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (più di due terzi della didattica sono erogati da personale stabile). Il rapporto complessivo studenti iscritti/docenti pesato per le ore di docenza mostra, invece, un andamento altalenante. Il CDS in Scienze Pedagogiche evidenzia valori accostabili a quelli degli atenei di area geografica e che si approssima relativamente al valore di riferimento assoluto. Pesano sugli indicatori i laboratori previsti come obbligatori nel percorso, in quanto i docenti a contratto vengono calcolati nel denominatore dell'indicatore. Dal Riesame risulta un rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) leggermente superiore al doppio del valore di riferimento per le magistrali umanistiche, sostanzialmente in linea con la media di area geografica. Entrambi i dati devono essere valutati considerando l'elevato numero di studenti non in corso, dato a sua volta imputabile alla crescita nella percentuale degli studenti lavoratori e alla diminuzione della percentuale degli studenti non lavoratori. Dal RC del Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane emerge un costante incremento delle immatricolazioni che ha reso necessario agire al fine di riportare il rapporto studenti-docenti entro i valori di riferimento, e comunque a un livello sostenibile per il CdS. Le principali misure adottate nell'ambito della didattica da parte del CdS (indicate di seguito nelle iniziative) sono state tese a ristabilire un sostenibile rapporto studenti/docenti indispensabile per preservare l'elevato livello qualitativo dell'offerta formativa e della relazione con gli studenti. La SMA 2023 del CdS in Comunicazione interculturale segnala che gli indicatori relativi alla numerosità del corpo docente vanno letti alla luce della presenza di un alto numero di docenti a contratto dovuti alla necessità di coprire le esercitazioni obbligatorie integrate agli insegnamenti delle lingua orientali, elemento caratteristico e qualificante del corso di laurea.

Iniziative

Dalla documentazione SMA e Rapporti ciclici, si evince come, con il supporto del Dipartimento, i CDS nel corso del 2023 hanno costantemente monitorato le criticità conseguenti al rapporto docenti-studenti (considerando ad esempio numero di tesi ed esami) ed hanno implementato le azioni previste nei precedenti riesami ciclici appositamente progettate.

Per quanto riguarda l'RC 2023 del CdS in Scienze dell'Educazione si segnalano le iniziative di sdoppiamento di insegnamenti contraddistinti da elevata numerosità di studenti del secondo e terzo anno e l'incentivazione, di concerto con l'Ateneo, della partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, sia tecnologica sia di ricerca di base, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

Come risulta dal RC 2023 e in coerenza con quanto previsto nell'RC precedente, il Corso di laurea magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane, ha sviluppato, con il Direttore di

Dipartimento e il settore didattico di Ateneo, il piano definitivo di potenziamento dell'offerta formativa, introducendo significative innovazioni degli insegnamenti previsti. L'introduzione del numero programmato dall'a.a. 2021-2022 e al tempo stesso l'ampliamento dell'offerta formativa ha prodotto un miglioramento del dato del rapporto studenti e docenti che, come indica la SMA 2023, ci si aspetta migliori ulteriormente.

In conseguenza della specificità del progetto formativo il CdS in Comunicazione interculturale ha progressivamente aumentato le ore di didattica dei docenti madrelingua a contratto e contestualmente attivato un monitoraggio dell'incidenza di questo fattore sull'offerta formativa erogata annualmente (RC 2023).

2. Azioni che facilitano la carriera degli studenti

Osservazioni

I dati relativi agli indicatori relativi alla carriera degli studenti mostrano una differenziazione nella regolarità della carriera degli studenti principalmente riconducibile, secondo le analisi riportate nei riesami dei CdS e supportate da ulteriori indagini sviluppate dai singoli CdS, all'incidenza della condizione di studente-lavoratore e lavoratore-studente. Per quanto riguarda il CdS in Scienze dell'educazione, i dati sono in alcuni casi migliori rispetto agli indicatori di area geografica e di area nazionale, così pure positivo è il dato della riduzione di abbandoni (SUA 2023 e RC 2023). Per Formazione primaria, dalla SMA 2023, si evince una crescita del numero di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno e un dato stabile sugli abbandoni, dopo anni di significativa diminuzione. La SMA 2023 del corso di laurea in Scienze Antropologiche ed Etnologiche mostra una lentezza dei percorsi comune a tutti i CdS della stessa classe di laurea. Quanto al Corso di Laurea di Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane, dalla SMA 2023 emerge come la bassa regolarità delle carriere riscontrata negli anni precedenti continui a migliorare, avvicinando il CdS ai valori di riferimento che, però, sono anch'essi cresciuti in misura netta. Lo stesso documento suggerisce pertanto di insistere sulle azioni volte a contrastare il rallentamento delle carriere e gli abbandoni. Per il CdS in Comunicazione Interculturale alcune criticità sulla durata degli studi sono parzialmente spiegabili con la specifica rilevanza che la competenza linguistica nelle tre lingue orientali (cinese, giapponese, arabo) assume per gli studenti del CdS, con implicazioni importanti rispetto anche alle permanenze all'estero.

Iniziative

Il Dipartimento ha coordinato e promosso iniziative dei singoli CdS e messo in campo iniziative a livello dipartimentale finalizzate alla facilitazione della carriera degli studenti: tutorati a sostegno dei lavoratori-studenti e studenti-lavoratori; indagini per monitorare l'esperienza degli studenti rispetto alle attività obbligatorie e integrative dei CDS (laboratori, tirocini, tesi); sostegno all'orientamento in itinere (promozione di eventi/incontri sulle motivazioni professionali e sui profili in uscita); impegno di risorse di PTA dipartimentali per il miglioramento e la facilitazione delle comunicazioni con gli studenti, e per facilitare l'interazione, anche attraverso le risorse della piattaforma moodle, tra studenti, docenti, conduttori di laboratori, supervisor di tirocinio.

In particolare sono state attivate le seguenti iniziative: per il CdS in Scienze dell'Educazione: evento di accoglienza delle matricole; conferma e rinnovo delle figure a supporto della carriera degli studenti (2 Tutor matricole e 1 Tutor Studenti secondo anno con compiti di consulenza individuale

per (studenti) e percorsi di gruppo on line per supporto orientamento studenti lavoratori (progettazione in corso); conferma e rinnovo del Responsabile Sportello Orientamento con compiti di colloqui individuali da remoto e in presenza; progettazione e conduzione di seminari dedicati alla composizione dell'elaborato finale; conduzione interviste presentazione elaborati multimediali e aggiornamento dei materiali informativi.

Il CdS magistrale a ciclo unico in Formazione Primaria ha svolto azioni specifiche riferite agli studenti atipici: convalide, anticipi, riconoscimenti, turni di laboratorio al sabato, flessibilità nell'iscrizione ai turni; altre azioni intese a facilitare la carriera degli studenti sono state: abbassamento dei CFU necessari per accedere, al momento dell'immatricolazione, ad anni successivi al primo; incremento del numero di docenti nella commissione preposta alla valutazione delle carriere pregresse e degli anticipi; accorpamento degli immatricolati provenienti da L-19, in forza del riconoscimento di esigenze specifiche, nell'ambito del tirocinio indiretto. Sono inoltre proseguite, nel 2023, altre azioni volte a favorire la carriera degli studenti: laboratorio sul metodo di studio (afferente all'insegnamento di Psicologia dello Sviluppo e quindi obbligatorio per tutti gli studenti del primo anno); laboratorio di potenziamento linguistico (obblighi formativi aggiuntivi) per gli studenti che, pur avendo superato la selezione, non abbiano raggiunto una soglia minima di risposte corrette (stabilita annualmente dal Consiglio di Coordinamento del CdS) nelle domande di competenza linguistica presenti nel test d'ingresso; attività di tutoraggio per lo studio della matematica, rivolte agli studenti del primo anno e percorsi di recupero da frequentare nel secondo semestre; servizio di tutorato matricole da parte di studenti senior che offrono supporto alle matricole per favorire un miglior adattamento al contesto universitario (RC 2023).

Il CdS in Scienze Antropologiche ed Etnologiche ha messo in campo, quali azioni rivolte ad agevolare le carriere degli studenti: il tutorato e un orientamento più efficace in ingresso per intercettare motivazioni deboli e illustrare più adeguatamente il percorso che attende chi ha un generico interesse per il percorso formativo, in modo da incentivare anche una più accorta riflessione sulle conoscenze in proprio possesso e/o sulle reali possibilità di arrivare alla laurea. Sono state implementate diverse azioni, tra cui l'adozione di una selezione più attenta in fase di ammissione, l'implementazione del colloquio di ammissione e diverse attività di tutoraggio. Come sottolineato nell'RC 2023, dal 2023-24 i candidati al colloquio sono invitati a prepararsi su materiali indicati, per dimostrare una conoscenza di base della disciplina antropologica. Il colloquio riveste anche un ruolo cruciale nello scongiurare l'eventualità che gli studenti si iscrivano ad un CdS inadatto ai loro obiettivi lavorativi.

Per quanto riguarda il CDS in Scienze Pedagogiche, sono state effettuate alcune variazioni nel calendario dell'offerta formativa pensate in funzione di una migliore organizzazione del carico didattico. Il lavoro di pianificazione del calendario didattico ha consentito di massimizzare la possibilità di frequenza da parte degli studenti, assicurando la non sovrapposizione degli insegnamenti caratterizzanti e minimizzando la sovrapposizione degli insegnamenti a scelta. Analoghe attenzioni sono dedicate alla pianificazione degli esami, in modo da evitare sovrapposizioni negli appelli. È stato implementato il numero dei tutor matricole, pensati come accompagnamento tra pari, e sono stati rinnovati gli studenti del progetto "Tutor Matricole e Tutor Il anno". Al fine di ricevere indicazioni sia riguardo a possibili miglioramenti inerenti alla didattica sia riguardo alle condizioni di studio, di lavoro e di vita che incidono sulla carriera universitaria e rispetto alle quali intervenire con azioni mirate, si è avviata la somministrazione, che nell'a.a. 2022-23 è arrivata al terzo anno, di un questionario ad hoc del CdS, indirizzato a tutto il corpo studentesco. Nello specifico contesto del CdS, per l'implementazione del sostegno in ingresso e in itinere sono

stati realizzati nell'a.a. 2022-2023, tramite bando, alcuni specifici progetti di tutorato volti all'orientamento delle studentesse e degli studenti al primo anno oppure dedicati al passaggio dalla laurea triennale a quella magistrale e per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

Le linee di azioni adottate in questo ambito dal CdS in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane, segnalate nella SMA 2023 e nell'RC 2023, sono state le seguenti: attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita; messa a regime e comunicazione della flessibilità dei percorsi; modalità di verifica delle conoscenze richieste in ingresso; ristrutturazione delle modalità di verifica dell'apprendimento e di conseguenza dei syllabi di tutti gli insegnamenti del CdS. In relazione alle specificità del proprio progetto formativo, come si evince dalla SMA 2023, il CdS in Comunicazione interculturale ha lavorato negli ultimi anni per riconoscere un numero di crediti congruo ai soggiorni all'estero per la conoscenza delle lingue orientali; sebbene tale riconoscimento compensi solo in parte i rallentamenti generati dall'esperienza all'estero, tale esperienza rimane uno strumento importante di rafforzamento della competenza linguistica. Al fine di agevolare la progressione delle carriere il CdS in Comunicazione interculturale ha inoltre posto in essere dei "laboratori di orientamento trasversale", questionari informativi per gli immatricolati e uno "sportello di orientamento tesi" (RC 2023).

3. Azioni volte a favorire il rapporto tra studenti, parti sociali e mondo del lavoro.

Osservazioni

I riesami ciclici mostrano la presenza in Dipartimento di un'ampia e consolidata rete di contatti con le parti sociali e il mondo del lavoro. Tali rapporti sono stati sviluppati, consolidati e integrati con specifiche fasi del percorso formativo degli studenti (ad esempio, tirocinio e preparazione dell'elaborato finale). Per quanto riguarda gli indicatori relativi a inserimento nel mondo del lavoro e occupabilità i dati dei CdS afferenti al Dipartimento, ricavati dalle SMA 2023, mostrano in generale un quadro positivo e mediamente superiore rispetto alle medie di Ateneo e di Area geografica.

Iniziative

Le iniziative riferite a questo ambito coordinate dal Dipartimento sono state le seguenti. Il CDS in Scienze dell'educazione ha proseguito nell'approfondimento delle esigenze, delle potenzialità di sviluppo e dell'aggiornamento dei profili formativi e degli esiti occupazionali dei laureati, mediante consultazioni tra membri rappresentanti del CdS e le parti sociali (organizzazioni rappresentative, a livello locale, della produzione di beni e servizi, interessate ai profili culturali/professionali in uscita), nell'ambito dell'attività dell'Organismo di Coordinamento Permanente. Ciò ha consentito di monitorare e approfondire con cadenza annuale il quadro relativo ai servizi socio-educativi e il rapporto tra formazione di base e mondo del lavoro educativo. In aggiunta, dal mese di Agosto 2023 è disponibile il percorso e-learning *Job Placement - Costruisci la tua Carriera disponibile* per gli/le studenti del CdS in Scienze dell'educazione. Gli studenti che completano il percorso e ottengono l'Open badge hanno il riconoscimento di 1 CFU su una attività didattica fuori offerta sovranumeraria. Infine, per ciò che riguarda i profili formativi in uscita, le potenzialità occupazionali dei laureati e il proseguimento degli studi nei cicli successivi, il CdS in Scienze dell'educazione interloquendo con la commissione didattica ha progettato ed implementato una indagine quantitativa con l'obiettivo di rilevare le traiettorie professionali e le scelte lavorative degli studenti al termine del percorso triennale.

Per quanto riguarda il CdS in Formazione primaria i dati indicano un'elevata occupazione dei laureati in SFP. È da notare che tutti gli studenti di SFP hanno un unico sbocco professionale nella Scuola Primaria e Scuola dell'Infanzia, regolamentato da contratto (SMA 2023). Al fine di monitorare la coerenza dell'offerta formativa con i profili culturali richiesti nella scuola, il CdS

coordina in modo continuo e periodico l'interlocuzione con rappresentanti delle parti sociali e delle istituzioni del mondo scolastico e universitario, in particolare: Ufficio Scolastico Regionale, Conferenza Nazionale dei Presidenti dei Corsi di Laurea, Gruppi di Dirigenti scolastici e di tutor accoglienti delle scuole del territorio lombardo, delle scuole già convenzionate per il tirocinio; rappresentanti di diversi comparti dell'amministrazione comunale milanese; rappresentanti e testimoni privilegiati di reti di scuole e di movimenti pedagogici (RC 2023). Inoltre, dall'anno 2022-2023 sono stati ripristinati gli incontri rispettivamente con i Dirigenti Scolastici del territorio regionale e uno con un gruppo rappresentativo di Tutor Accoglienti delle scuole con l'obiettivo di individuare ulteriori forme di collaborazione che a partire dall'esperienza di tirocinio possano favorire la creazione di una rete efficace con le scuole. Ulteriori collaborazioni riguardano la scuola in Ospedale, l'Area Servizi all'infanzia del Comune di Milano per l'inserimento di studenti nelle scuole comunali. Proseguono infine tre azioni iniziate da alcuni anni ma tuttora di grande rilevanza:

1. per sostenere l'accompagnamento nell'immissione dei laureati nel mondo del lavoro è stato messo a regime un incontro, a cadenza annuale, per gli studenti del quinto anno dal titolo "Dal mondo dell'Università a quello del lavoro nelle scuole", al quale partecipano un Dirigente Scolastico e Referenti del Settore Infanzia del Comune di Milano (RC 2023);
2. sempre col fine di accompagnare i laureati nel mondo del lavoro, prosegue il lavoro della "Community dei Laureati in Scienze della Formazione Primaria", una rete di Laureati in Scienze della Formazione Primaria presso l'Università di Milano Bicocca (RC 2023);
3. continua infine a crescere la piattaforma di "Bicocca con le scuole", che offre uno spazio virtuale di dialogo, formazione e riflessione professionale a docenti della Scuola del Primo Ciclo con particolare riferimento ai docenti della Scuola dell'infanzia e Primaria in servizio e in formazione iniziale.

Per quanto attiene al CdS in Scienze Pedagogiche sono state realizzate le seguenti iniziative: organizzazione di webinar e seminari sulle professioni pedagogiche; implementazione del numero dei tutor per l'accompagnamento e l'orientamento in itinere e in uscita. Al fine di meglio connettere l'esperienza degli studenti con i profili attesi in uscita e i possibili sbocchi occupazionali, è costantemente aggiornata e ampliata la mappatura degli Enti presso cui è possibile svolgere i 6 CFU di Tirocinio Formativo e di Orientamento (TFO). Sempre a questo proposito sono proposti incontri, sia in occasioni dedicate (come ad esempio i Job days durante la Job Week, ormai a regime), sia nell'ambito delle lezioni di diversi insegnamenti, con ex-alunni e professionisti del settore, per presentare le caratteristiche del lavoro, le diverse tipologie di lavoro pedagogico di secondo livello, le possibili difficoltà che si potrebbero incontrare nel momento dell'ingresso nel mondo del lavoro, le forme possibili di imprenditorialità e autoimprenditorialità, i percorsi di aggiornamento continuo. Nell'attuale organizzazione del TFO, sono state incluse diverse attività di accompagnamento al lavoro, quali seminari riflessivi, incontri con esperti, contatti di raccordo con enti del territorio. Il CdS mantiene un costante dialogo con il mondo lavorativo e nel 2023 ha organizzato un momento di confronto dal titolo "Il corso di laurea in Scienze Pedagogiche incontra il mondo delle professioni" avvenuto il 3 aprile 2023 a cui hanno partecipato diversi enti territoriali.

Il CdS in Scienze Antropologiche ed Etnologiche ha svolto iniziative finalizzate alla creazione e alla razionalizzazione di archivi relativi ai contatti lavorativi (ad esempio attraverso il Word Anthropology Day).

Il CdS in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane, come si evince dal RC 2023, ha lavorato con le parti sociali in sede di riprogettazione dell'Offerta formativa e ha esteso in termini sia

quantitativi e qualitativi le interazioni con le parti sociali mediante numerosi e continui scambi (seminari su temi ad hoc, dialoghi con direttori del personale ed HR specialist ed esperti della formazione), collaborazione con i tutor aziendali delle organizzazioni ospitanti gli studenti in tirocinio, scambi con i professionisti laureati nel medesimo corso di laurea, analisi delle tendenze riportate in report di istituzioni ed enti di ricerca di comprovata reputazione in merito alle evoluzioni dei profili di competenza.

Come si può rilevare dal RC 2023 il CdS in Comunicazione Interculturale ha ampliato la rete delle parti sociali dalle quali avere un feedback circa i profili professionali in uscita, rendendo permanente la giornata di studi interdisciplinare che mira a evidenziare e integrare la ricchezza dei contributi interdisciplinari presenti nell'offerta formativa all'interno di un quadro coerente; ha intensificato e valorizzato le attività di stage e progetti pilota di attività laboratoriali dedicate agli studenti sul tema della figura professionale. Ha infine studiato e proposto nuove forme di elaborato finale anche concertate con le parti sociali che prevedano un marcato carattere operativo e professionalizzante.