

**MONITORAGGIO ANNUALE DEL PIANO TRIENNALE 2023-2025
DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANE PER LA FORMAZIONE “RICCARDO
MASSA”
(ANNO 2024)**

1) Monitoraggio degli obiettivi previsti nel Piano Triennale Dipartimentale (PTD)

Azione 1: Potenziamento di attività integrative e di sperimentazioni didattiche per favorire l'esperienza degli studenti “non tradizionali”

Ambito: Didattica

Obiettivo: Implementazione del numero di iniziative per favorire particolari categorie di studenti (es. lavoratori, neo-genitori, detenuti). Questo obiettivo ha un impatto sull'obiettivo di Ateneo relativo alla promozione dell'inclusione (PSA, Didattica e servizi agli studenti - Obiettivo 1.3 Orientamento, Placement e servizi agli studenti, p. 22) e in particolare alla riprogettazione dei percorsi di orientamento per studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento in itinere e in uscita (PSA, Didattica e servizi agli studenti - Obiettivo 1.3 Orientamento, Placement e servizi agli studenti, p. 23).

Descrizione:

Nell'ambito di questa azione, il PTD prevede le seguenti attività:

1) Attività 1: Progettazione di un piano di raccolta di dati e informazioni relative alla presenza e alle caratteristiche delle differenti tipologie di studenti atipici nei diversi CdS del Dipartimento.

Nella prospettiva di una progettazione di un piano organico, ma differenziato, per la raccolta e l'elaborazione di dati e informazioni riguardanti la presenza e le caratteristiche delle diverse tipologie di studenti “non tradizionali” nei Corsi di Studio del Dipartimento, i diversi CdS nel 2024 hanno realizzato specifici strumenti e azioni di rilevamento.

Dopo aver messo a punto e testato un questionario quali-quantitativo, il **CdS in Scienze dell'Educazione (SDE)** ha realizzato un piano di raccolta dati e informazioni relative alla presenza e alle caratteristiche degli studenti con esigenze specifiche attraverso un'indagine rispetto alle loro esperienze universitarie. Questa rilevazione si è svolta nel primo semestre 2024-25 (da ottobre a dicembre) e continuerà nel secondo semestre. I dati via via raccolti vengono condivisi all'interno della Commissione didattica e costituiscono elementi di progettazione per la formazione dei tutor dei progetti di orientamento in cui è coinvolto il CdS. Sono stati organizzati e promossi incontri dedicati alle categorie indicate, con un particolare focus su metodologie didattiche specifiche. Queste rientrano all'interno del POT “Formazione tutor matricole, tutor itinere e responsabile Sportello Orientamento - finanziamento Progetto POT-L19, azione B - dedicata all'emersione e alla gestione dei bisogni della popolazione studentesca”, che coinvolge il CdS, insieme ad altri CdS in SDE di altri Atenei italiani. Sono stati analizzati i dati emersi dalla prima rilevazione ed è stata organizzata una riunione di monitoraggio e raccordo tra Formazione tutor (progetto POT) e Commissione Didattica del CdS.

Il **CdS Magistrale in Scienze Pedagogiche** ha proseguito nella raccolta dei dati tramite un questionario somministrato via e-mail a tutti gli iscritti a inizio anno accademico. I principali temi indagati riguardano, oltre ad informazioni generali, il carico lavorativo per chi abbia un impiego, le relazioni di cura e le connessioni con l'impegno didattico e di studio.

Il **CdS Magistrale in Scienze Antropologiche ed Etnologiche** ha aggiornato i quesiti del Questionario QUIS (nel corso del periodo maggio-giugno 2024), introducendo anche una sezione specifica dedicata ai “Bisogni Educativi Speciali - BES”, elaborata in collaborazione con il Delegato della Rettore per la disabilità e i disturbi specifici di apprendimento. Il QUIS è somministrato con cadenza biennale a tutti gli studenti iscritti al fine di intercettare coorti differenti.

Il **CdS Magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane** ha definito un protocollo per lo svolgimento di focus group con gli studenti, finalizzato a raccogliere: 1) la loro valutazione in merito al livello di inclusività attuale del CdS; 2) i loro fabbisogni, desideri, suggerimenti in merito a ciò che il CdS potrebbe introdurre per rispondere a criticità e opportunità al momento non considerate.

E' stato svolto un primo ciclo di focus group. A complemento dei focus, è stata impostata una survey che sarà inviata a tutti gli studenti nella quale sarà chiesto ai rispondenti di qualificarsi rispetto alle diverse categorie di studenti "atipici", in modo da favorire un'analisi dei dati mirata e al tempo stesso di limitare il carico degli studenti richiesto dalla compilazione. Come da pianificazione riportata nel documento di Riesame Ciclico 2023, entro dicembre 2025 verrà realizzata la rilevazione.

La finalità è quella di promuovere iniziative di innovazione sia della didattica sia dell'organizzazione del CdS coerenti con i fabbisogni espressi da studenti portatori di esigenze specifiche tali da favorire la loro carriera universitaria, la loro presenza in Università, l'accessibilità al CdS e ai suoi servizi, il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, l'ingresso nel mondo del lavoro

Il **CdS in Comunicazione Interculturale** somministra da due anni un questionario rivolto alle matricole per approfondire la conoscenza dei profili degli studenti.

Il **CdS a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria** ha istituito una rilevazione periodica che consente di individuare le aree di maggiore criticità nell'esperienza universitaria degli studenti. Al fine di individuare precocemente le fragilità disciplinari e i bisogni formativi, il CdS ha ritenuto necessario potenziare la raccolta di dati relativi ai profili degli studenti e ai fattori predittivi di un percorso di studi soddisfacente per integrare i dati già resi disponibili dal Settore Didattico di Ateneo. In particolare, si è ritenuto opportuno avviare una rilevazione periodica sulle 5 annualità del CdS per raccogliere evidenze solide dal punto di vista statistico e approfondire qualitativamente le aree di maggiore criticità del CdS.

2) Attività 2: Implementazione delle sperimentazioni didattiche per favorire la partecipazione alle attività con frequenza obbligatoria (tirocini, laboratori, tesi).

a) Modulazione della durata e organizzazione interna degli incontri di tirocinio e di laboratorio:

Il **CdS Magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane** ha realizzato, per le attività di tirocinio, la sperimentazione di incontri online, "pillole" (materiale video con finalità informative) e risorse digitali pubblicate in una pagina dedicata, ampiamente pubblicizzata presso la comunità studentesca.

Il **CdS Magistrale in Scienze Antropologiche ed Etnologiche** ha rimodulato l'attribuzione dei 4 CFU relativi alle "Altre conoscenze". Questi CFU possono essere riconosciuti agli studenti attraverso 6 modalità diverse: frequentare almeno il 75% di uno dei 4 laboratori da 40 ore ciascuno e svolgere le attività presentate nei rispettivi syllabus; attivare uno stage - anche presso il posto di lavoro o l'ente/istituzione presso la quale si intendono raccogliere dati etnografici utili alla compilazione della tesi di laurea, se pertinente - o partecipare a uno degli stage proposti dal CdS; attivare una collaborazione con il gruppo AnthroDay Milano e collaborare con le attività di organizzazione della manifestazione; dimostrare di aver svolto durante il CdS per almeno 100 ore l'equivalente di uno stage, cioè un'attività - incluso un lavoro remunerato - che implichi l'applicazione delle conoscenze acquisite durante il corso di studi in un dato settore; partecipare, nelle modalità previste, a uno dei corsi di perfezionamento in discipline demo-etnoantropologiche organizzate dall'Ateneo. Gli studenti impossibilitati all'acquisizione dei 4 CFU tramite le attività descritte possono chiedere l'esonero della frequenza del laboratorio al docente titolare.

Il **CdS in Scienze dell'Educazione** ha proposto, in alcuni insegnamenti, incontri in orari e giorni utili a favorire la frequenza di studenti lavoratori, per esempio nella fascia oraria serale e di sabato.

In particolar modo, poi, si segnala che il **CdS Magistrale in Linguaggi Artistici per la Formazione** ha previsto l'implementazione delle sperimentazioni didattiche per favorire la partecipazione alle attività con frequenza obbligatoria: i laboratori sono sviluppati con metodologie partecipative e attive, basate su metodologie art-based.

b) Inserimento di figure specifiche e di attività integrative che consentano agli studenti di frequentare le attività obbligatorie attraverso percorsi flessibili:

I CdS hanno attuato misure diversificate.

Il **CdS in Scienze dell'Educazione** ha da 5 anni inserito le figure dei tutor matricole e dei tutor in itinere.

Il **CdS Magistrale in Scienze Antropologiche ed Etnologiche** ha confermato la figura del Docente Assistente ai Laboratori.

Il **CdS Magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane** ha realizzato iniziative in relazione alle attività riferite alle tesi di laurea, rispetto alle quali un gruppo di dottorandi ha sviluppato video informativi e formativi su temi quali la definizione della domanda di ricerca, la ricerca bibliografica, l'analisi degli articoli scientifici, l'utilizzo di software dedicati alla ricerca; è stato inoltre potenziato il servizio di supporto *one-to-one* che si svolge esclusivamente in forma telematica su appuntamento a cura di una collaboratrice esterna qualificata (dottore di ricerca). Le pagine on line dedicate sono state ulteriormente arricchite rispetto al 2023. Il **CdS a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria** ha aumentato i turni di laboratorio al sabato per agevolare gli studenti lavoratori. Dal 2023 si sta sperimentando una nuova e più flessibile modalità di iscrizione ai turni di laboratorio. Sono stati, infine, predisposti laboratori a supporto della didattica sul metodo di studio, sul potenziamento linguistico, per lo studio della matematica. Grazie ai fondi per l'orientamento in itinere, tutti i CdS hanno introdotto il tutorato dedicato agli studenti del secondo anno.

c) Aumento delle iniziative informative e formative di supporto allo svolgimento del percorso di tesi attraverso una varietà di canali di comunicazione.

In base alle loro specifiche esigenze, alcuni CdS hanno implementato tali iniziative come segue.

Il **CdS in Scienze dell'Educazione**, per favorire la possibilità di concludere il percorso di studi nei tempi previsti, ha reso sistematico l'invio di avvisi ad hoc in prossimità di momenti salienti del percorso di studio (come il primo appello, la scelta del percorso, il piano di studio e altre scadenze, in rinforzo agli avvisi delle Segreterie e del CdS). Inoltre, il CdS realizza costantemente incontri formativi sull'elaborato finale e iniziative a supporto della sua preparazione. Nel corso del 2024 ha pubblicato materiale didattico-informativo su e-learning per illustrare diverse tipologie di elaborato finale e relative metodologie, e ha reso disponibili 3 video. Il CdS ha altresì provveduto all'implementazione della comunicazione e della fruibilità dei materiali didattici sulle pagine e-learning.

Il **CdS Magistrale in Scienze Pedagogiche** ha realizzato incontri rivolti a studenti lavoratori e a studenti al secondo anno in vista dell'elaborazione della tesi di laurea.

Allo stesso modo ha proceduto il **CdS Magistrale in Scienze Antropologiche ed Etnologiche**, che, aumentando le iniziative informative e formative di supporto allo svolgimento del percorso di tesi, ha implementato la sezione e-learning del corso e organizzato incontri di presentazione.

3. Attività 3: Aumento delle iniziative di sostegno alla carriera universitaria degli studenti atipici nelle diverse tipologie

a) Favorire gli studenti-lavoratori, nella prospettiva di una implementazione della comunicazione e della fruibilità dei materiali didattici sulle pagine e-learning

In generale, i CdS hanno organizzato, in via sperimentale, momenti di confronto online in orari serali finalizzati a riprendere o approfondire argomenti trattati a lezione, e hanno progettato, sperimentato e realizzato incontri di approfondimento e simulazione delle modalità d'esame dedicati a studenti lavoratori.

A tal proposito, il **CdS in Scienze dell'Educazione** ha consolidato la propria conoscenza del carico correlato agli impegni di lavoro degli studenti attraverso la propria indagine attraverso questionari (cfr. attività 1); il **CdS in Comunicazione Interculturale** ha elaborato soluzioni per rendere il materiale online più fruibile attraverso la piattaforma e-learning; il **CdS a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria** ha chiesto ai docenti di incrementare i materiali didattici caricati sulle pagine degli insegnamenti e ha incentivato la didattica integrata secondo una progettazione coordinata tra docenti e corsi del medesimo anno e semestre; ha inoltre facilitato il processo di convalida di esami pregressi, per esempio riconoscendo esami con numero di CFU inferiore a quello previsto dal piano didattico e integrandoli con esami ad hoc; ha costruito procedure per valorizzare all'interno del tirocinio l'esperienza professionale svolta dagli studenti a scuola, come insegnanti; ha avviato una riflessione per integrare maggiormente nei diversi insegnamenti del CdS la didattica da remoto.

Tutti i CdS, inoltre, hanno previsto che ogni insegnamento metta a disposizione vario materiale didattico, di approfondimento e di supporto ai processi di apprendimento nelle sezioni e-learning, oltre alla registrazione di diverse lezioni o parti di esse. Tali processi sono predisposti, agevolati e verificati dagli AQ dei CdS.

b) Studenti con DSA.

Nel 2024 è stata avviata una procedura di selezione per una collaborazione esterna per il supporto nella predisposizione del kit informativo per i docenti finalizzato al miglioramento dell'accessibilità dei materiali didattici per gli studenti con DSA.

Rispetto all'organizzazione, in collaborazione con B-Inclusion, di momenti di accompagnamento e formazione anche all'uso di strumenti operativi rivolti ai docenti del Dipartimento per affrontare adeguatamente le esigenze indicate nei P.Uo.I. (es. materiali di studio, esami, tesi), si segnala che è stata progettata un'attività formativa rivolta a tutti i docenti del Dipartimento, in armonia con quanto previsto per tutti i Dipartimenti dell'Ateneo. Tale iniziativa sarà realizzata nel 2025. Nel 2024 sono state gestite alcune situazioni complesse che hanno comportato interazioni tra helpdesk B.Inclusion, il Referente del Dipartimento per l'inclusione, la Referente per l'inclusione del CdS di Scienze dell'educazione e i Presidenti dei vari CCD. Questi scambi hanno portato alla definizione di personalizzazioni sulla frequenza di laboratori e tirocini sia diretti che indiretti e sul sostenimento degli esami, in base alle esigenze specifiche degli studenti, relative alle loro differenti condizioni cliniche e di salute.

Relativamente all'inserimento di figure di riferimento e/o realizzazione di momenti informativi in collaborazione con B-Inclusion per facilitare la mediazione e il dialogo tra i singoli studenti e i docenti dei diversi CDS, si segnala che, oltre alla nomina a fine 2023 del referente dipartimentale, sono stati nominati referenti specifici per il corso di Scienze della Formazione Primaria e il corso di Scienze dell'Educazione, che ha il numero assoluto più alto di studenti con disabilità e DSA all'interno del Dipartimento.

Questa la ripartizione degli studenti, che si segnala anche come dato a partire dal quale è utile lavorare nella

	Con disabilità	Con DSA
[E1901R] SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	45	175
[E2001R] COMUNICAZIONE INTERCULTURALE	16	21
[F0101R] SCIENZE ANTROPOLOGICHE ED ETNOLOGICHE	14	2
[F5701R] FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE	13	14
[F5702R] LINGUAGGI ARTISTICI PER LA FORMAZIONE	1	1
[F8501R] SCIENZE PEDAGOGICHE	10	19
[G8501R] SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	46	79
[R02] SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA (vecchio ordinamento)	1	1
[SCF_VS] SCIENZE FORMAZIONE-VISITING STUDENT(ERASMUS)		1

costruzione di occasioni di facilitazione di mediazione e dialogo con gli studenti:

c) Neogenitori:

Il Dipartimento ha contribuito alla progettazione e alla sperimentazione di uno spazio denominato "Vengo anch'io". Si tratta di uno spazio situato all'interno della Scuola dell'Infanzia Bambini Bicocca in Piazza dei Daini 6, che è stato individuato per la sua posizione strategica, centrale rispetto al Campus di Milano e facilmente accessibile. Tale ambiente è concepito per offrire un luogo accogliente e adeguatamente attrezzato, in grado di rispondere alle esigenze sia dei bambini che degli adulti accompagnatori.

Il CdS a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria ha modificato il Regolamento didattico, consentendo alle studentesse neo-genitrici di portare in aula il/la proprio/A figlio/a anche in assenza di accompagnatore.

d) Detenuti:

Anche nel 2024 si è mantenuta costante la relazione con la Delegata di Dipartimento per il Polo Penitenziario, che ha incontrato periodicamente le tutor che accompagnano gli studenti-detenuiti del CdS, monitorando l'andamento delle loro carriere.

I/le docenti del Dipartimento si sono resi disponibili per colloqui conoscitivi con gli studenti-detenuiti che intendono avvicinarsi allo studio degli insegnamenti e si sono recati presso gli istituti penitenziari per permettere loro di sostenere gli esami.

Il quadro di riferimento per il 2024 degli studenti detenuiti si presenta secondo la distribuzione che segue: Scienze dell'Educazione: 11 studenti; Scienze antropologiche ed etnologiche: 2 studenti; Comunicazione interculturale: 1 studente; Formazione e sviluppo delle risorse umane: 1 studente (inattivo).

Indicatore:

- 1) Progettazione del piano di raccolta dati (sì/no);
- 2) e 3) progettazione (sì/no) e numero di iniziative organizzate.

Target anno 2024:

- 1) progettazione e/o sperimentazione del piano di raccolta dati;
- 2) progettazione e/o realizzazione di almeno 1 iniziativa per i punti a., b. e c. 3) progettazione e/o avvio di almeno 1 iniziativa per i punti a., b., c., d.

Valore misurato al 31/12/24:

- 1) Sì: tutti i CdS hanno realizzato piani di raccolta dati ex novo, anche rivedendo rilevazioni già in uso; il CdS in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane ha progettato una rilevazione che sarà somministrata nel 2025.
- 2) Sono state progettate ed effettuate 4 iniziative per il punto a), 5 per il punto b), 3 per il punto c);
- 3) Sono state progettate e avviate 3 iniziative per il punto a); 1 per il punto b), 2 per il punto c) e 2 per il punto d).

% valore misurato: 100%.

Azione 2: Sperimentazione e implementazione di una didattica integrata e innovativa in presenza

Ambito: Didattica

Obiettivo: Didattica innovativa. Questo obiettivo contribuisce alla realizzazione dell'obiettivo strategico di Ateneo sulla didattica innovativa (PSA, Didattica e servizi agli studenti, Obiettivo 1.1 didattica innovativa, p. 18) e sull'istituzione e apertura di nuovi corsi di laurea (PSA, Didattica e servizi agli studenti, Obiettivo 1.2 istituzione e apertura di nuovi corsi di laurea, p. 20).

Descrizione:

Nell'ambito di questa azione, il PTD prevede le seguenti attività:

1) Attività 1: Progettazione e attivazione del corso di laurea magistrale LM 57 in Linguaggi artistici per la Formazione, caratterizzato da un taglio interdisciplinare che coniuga le dimensioni formative, pedagogiche, progettuali e organizzative con le dimensioni artistiche, espressive e performative.

Nel 2024, è stato attivato, in modalità mista, il primo anno del CdS Magistrale LM 57 in Linguaggi artistici per la Formazione, che ha adottato metodologie didattiche, sia in presenza che a distanza, fortemente attive e collaborative, con lezioni in contesti esterni, in e out-door (teatri, musei, associazioni culturali, centro di ricerca, accademie) e anche lezioni-evento aperte alla partecipazione della cittadinanza. Il coinvolgimento degli studenti è stato promosso facendo riferimento al modello della co-progettazione, dando luogo ad attività didattiche e lezioni flessibili e partecipate.

2) Attività 2: Estensione e diffusione delle modalità didattiche innovative sperimentate nel corso di laurea in Linguaggi artistici per la Formazione negli altri corsi di laurea del dipartimento attraverso momenti dedicati nei Consigli di Dipartimento e approfondimenti sviluppati nei diversi CCD.

Nel 2024, il coordinamento del CdS ha messo a punto un disegno di ricerca per monitorare le Attività di Didattica Innovativa nel Corso di Studi Linguaggi Artistici per la Formazione. La ricerca, che usufruisce, grazie

al sostegno economico dei fondi di potenziamento dipartimentali, del supporto di una collaborazione esterna, si svolge in diverse fasi: sono previsti 3 incontri di ricerca-formazione, la somministrazione di un questionario e un focus group con i docenti.

È stato organizzato un convegno promosso dal Dipartimento (8 e 9 maggio 2024) dal titolo “Di Arte in Arte, Linguaggi artistici per la formazione e la cura”, per diffondere e promuovere i progetti di formazione di professionisti che integrano i linguaggi dell’educazione, della cura e dell’arte e discutere l’importanza di metodologie didattiche innovative in tale ambito e nella formazione universitaria.

Il 7 ottobre 2024 si è svolto il Welcome day, un’iniziativa a livello di CdS, per presentare l’attività didattica (insegnamenti e laboratori), le metodologie didattiche e le diverse iniziative del CdS. Oltre al materiale (slide) è stata resa disponibile una videoregistrazione nel sito di e-learning. Per favorire la comunicazione con gli studenti e con il territorio, sono stati creati: un account del CdS (linguaggi.artistici.formazione@unimib.it) e una pagina Instagram @linguaggiartistici_unimi per la diffusione delle notizie relative al CdS e la specificità della didattica innovativa.

Indicatore:

- 1) attivazione del CdS (indicatore binario sì/no).
- 2) numero di incontri organizzati.

Target anno 2024:

- 1) Attivazione del CdS.
- 2) Realizzazione di almeno 1 iniziativa a livello dipartimentale e 3 iniziative a livello di CdS.

Valore misurato al 31/12/24: Attivazione del CdS - avvio della sperimentazione didattica.

% raggiungimento del risultato:

- 1) 100% ; 2) 100%

Azione n.3: Potenziare l’orientamento in entrata e in uscita

Ambito: Orientamento

Obiettivo: Aumento del numero di azioni di orientamento in entrata e in uscita (n. 3 del PSA). Questo obiettivo contribuisce alla realizzazione dell’obiettivo strategico di Ateneo sull’Orientamento (PSA, Didattica e servizi agli studenti, Obiettivo 1.3 Orientamento, Placement e servizi agli studenti, p. 21).

Descrizione:

Nell’ambito di questa azione, il PTD prevede le seguenti attività:

1) Attività 1 - Orientamento in entrata: Progettazione e realizzazione (sul sito di Dipartimento e su eventuali altri canali di relazione con il territorio) di un piano di comunicazione integrato e innovativo sulle caratteristiche dei CdS, sui profili professionali e sulle linee di ricerca del Dipartimento, al fine di migliorare la qualità dell’orientamento in entrata.

Ad implementazione delle attività svolte l’anno precedente – in cui sono state riviste e aggiornate le pagine del sito di Dipartimento con le descrizioni delle caratteristiche dei CdS (Didattica - Offerta formativa) e dei profili professionali (Spazio professioni) – nel 2024 sono state riviste e aggiornate le pagine relative alle attività di orientamento promosse da ogni CdS, sia sul sito di Dipartimento (accessibile a tutte le persone interessate) che all’interno della piattaforma e-learning (accessibile ai soli studenti e alle sole studentesse iscritti/e ai rispettivi CdS).

I suddetti contenuti sono stati presentati in occasione degli Open Day istituzionali organizzati dall’Ateneo e nelle Giornate di benvenuto organizzate dai CdS, attraverso presentazioni curate dal punto di vista della chiarezza della comunicazione, nonché attraverso il coinvolgimento di testimoni privilegiati, che hanno messo a disposizione dei partecipanti la propria esperienza formativa e professionale.

L'orientamento verso le lauree magistrali viene sempre più anticipato, offrendo webinar di avvicinamento all'area disciplinare e alle professioni aperti anche a studenti delle scuole superiori, di CdS triennali e a persone interessate alla ripresa del proprio percorso formativo oppure consulenze one-to-one (CdS in Formazione e Sviluppo delle risorse umane). Il CdS in Scienze antropologiche ed etnologiche – a fronte delle richieste di potenziali iscritti provenienti da percorsi molto diversi – organizza un colloquio conoscitivo al fine di acquisire una conoscenza di base di alcuni temi fondamentali della disciplina; questo primo approccio accompagnato favorisce di assumere con maggior consapevolezza la decisione di iscriversi o meno al CdS. Per completare il quadro informativo, la Commissione Ricerca ha sistematizzato le informazioni sul sito di dipartimento.

2) Attività 2 - Orientamento in uscita: Progettazione e realizzazione di eventi/webinar focalizzati sul profilo professionale, sostenendo la costruzione dell'identità professionale, la conoscenza degli sbocchi lavorativi e la prefigurazione di possibili scelte occupazionali, anche in collaborazione con il Job Placement di Ateneo.

In continuità con il 2023 – accanto alle attività di tirocinio e stage che avvicinano gli studenti ai contesti lavorativi e alle figure professionali di riferimento – alcuni CdS hanno consolidato la collaborazione con il Job Placement di Ateneo promuovendo specifiche attività di orientamento in uscita. In particolare, si segnalano: il Percorso “Costruisci la tua carriera” e i molteplici seminari sulle prospettive occupazionali.

A tal proposito, i CdS in **Scienze dell'educazione** e in **Scienze della Formazione Primaria** sono impegnati nella realizzazione di Progetti POT L-19 “VERSO - Sistemi di orientamento e tutorato per le professioni educative e formative” e POT LM-85bis “C.A.R.E. - Costruire Azioni di orientamento e formazione alla professione insegnante nel Rapporto Educativo tra scuola e università”; il **CdS Magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane** propone l'HR café: incontri con testimoni aziendali del mondo HR per conoscere meglio le tematiche e i diversi contesti di sbocco professionale.

3) Attività 3 - Orientamento in uscita: Implementazione della relazione con le Parti Sociali, aggiungendo al piano istituzionale gestito a livello di CdS la creazione di occasioni di incontro tra gli studenti e alcuni rappresentanti delle organizzazioni professionali presso cui potrebbero trovare impiego.

Questa azione, in linea con le indicazioni AVA3, è confluita nelle attività correlate all'istituzione dei Comitati d'indirizzo dei CdS. Tutti i CdS offrono numerose occasioni di incontro tra gli studenti e alcuni rappresentanti delle organizzazioni professionali presso cui potrebbero trovare impiego, nell'ambito dei tirocini/stage e delle attività di orientamento in itinere e in uscita.

Indicatori:

- 1) progettazione e implementazione del piano di comunicazione (sì/no);
- 2) numero di iniziative organizzate.

Target anno 2024:

- 1) progettazione e avvio del piano di comunicazione;
- 2) Realizzazione di almeno 1 iniziativa.

Valore misurato al 31/12/24:

- 1) Sì
- 2) e 3) Numero delle iniziative realizzate: > 6 (almeno 1 per CdS).

% raggiungimento del risultato:

- 1) 100%
- 2) e 3) 66% Avendo pensato a una cronologia triennale 2023-2025 (è prevista la realizzazione di almeno 1 iniziativa per a.a. del triennio), l'azione non può dirsi esaurita completamente nel 2023 e 2024, ma proseguirà e verrà portata a conclusione nel 2025.

Azione 4: Sostegno alla presentazione di richieste di finanziamento a bandi competitivi

Ambito: Ricerca

Obiettivo: Aumento del numero di applicazioni a bandi competitivi (n. 7 del PSA). Questo obiettivo contribuisce alla realizzazione dell'obiettivo strategico di Ateneo sulla ricerca e l'innovazione (PSA, Ricerca e Innovazione, Obiettivo 3.3 Capacità di attrarre fondi da bandi di ricerca competitiva, p. 45; Obiettivo 3.5 Autonomia dei giovani ricercatori, p. 47).

Descrizione: Nell'ambito di questa azione, il PTD prevede le seguenti attività:

1) Attività 1: Progettazione e realizzazione, da parte della Commissione Ricerca in collaborazione con la Commissione Internazionalizzazione di DISUF, di un servizio di formazione sulle principali opportunità di finanziamento (nazionali e internazionali) a favore soprattutto di dottorandi/e, assegnisti/e e giovani ricercatori e ricercatrici.

Nel corso del 2024, nell'ambito delle Giornate dell'Internazionalizzazione (15-16 gennaio) *Epistemological and ethical matters in the study of controversial topics: the case of children, adolescents, and media*, si è tenuto il seminario "Le azioni Marie Skłodowska-Curie: storie di successo e seminario formativo" a cura del Grant Office. Nello specifico, sono state trattate le seguenti tematiche:

1) "Borse Marie Skłodowska-Curie: esercizi di realpolitik" – Dott. Lorenzo Alunni, Ricercatore in Discipline Demoetnoantropologiche.

2) "Gestione dei progetti Marie Skłodowska-Curie" – Dott.ssa Federica Fumagalli, Direzione Generale Centro Servizi di Scienze della Formazione.

2) Attività 2: Raccolta periodica, da parte della Commissione Ricerca del Dipartimento, di richieste di supporto alla scrittura di progetti da parte di colleghe/i che abbiano già identificato una potenziale fonte di finanziamento.

Il 3 ottobre 2024 è stata inviata a tutti i componenti del Dipartimento una e-mail che invitava a presentare richieste di supporto alla scrittura di progetti. Le richieste ricevute sono state 3 e sono state evase con facilità dalla Commissione Ricerca stessa. La Commissione Ricerca ha ritenuto di non inviare altre richieste esplicite via mail, sia alla luce del riscontro ottenuto a seguito del primo invio, sia alla luce dell'assenza di convenzioni con enti esterni che possano fornire supporto. D'accordo con l'AQ e la Direzione del Dipartimento, la Commissione si propone di ripensare le strategie da adottare per la raccolta delle richieste di supporto durante l'anno 2025.

3) Attività 3: Monitoraggio, da parte della Commissione Ricerca, anche in vista dell'istituzione e del mantenimento del Centro di ricerca dipartimentale previsto dal Progetto "Dipartimenti di Eccellenza", dei temi di ricerca attivi in Dipartimento, inquadrandoli nei settori ERC, per favorire l'identificazione di bandi a cui applicare.

Durante il 2024, la Commissione Ricerca ha raffinato la mappa preliminare dei temi di ricerca elaborata nel 2023 (si veda il monitoraggio PTD 2023), utilizzando algoritmi di estrazione automatica delle keywords nei titoli e negli abstract di ricerca presenti in IRIS-BOA. L'avvio del Progetto di Eccellenza e l'istituzione del **Centro per i Cambiamenti e le Potenzialità Educative nella Transizione Digitale (CAPTED)** hanno fornito ulteriori strumenti e occasioni di monitoraggio che hanno evidenziato e promosso ambiti di interazione e collaborazione fra le ricerche individuali. Il centro CAPTED è infatti stato pensato proprio per sviluppare linee di ricerca già attive in Dipartimento, promuoverne di nuove e favorire scambi interdisciplinari, internazionalizzazione della ricerca, anche in funzione di nuove attività di raccolta fondi.

4) Attività 4: Potenziamiento della comunicazione all'esterno della ricerca di base condotta in Dipartimento, attraverso il coinvolgimento di esperti di comunicazione e divulgazione della scienza, e sulla base del risultato dell'attività n.3.

Il collaboratore alla divulgazione della ricerca scientifica di base, reclutato durante il 2023, ha continuato a lavorare su questa iniziativa. Sotto la supervisione del Coordinatore della Commissione Ricerca, ha continuato ad aggiornare la sezione "news di ricerca" del sito web del Dipartimento in italiano e in inglese, anche associando eventuali pubblicazioni di ricerca "open access". L'indirizzo email, attivato nel 2023,

comunicazione.formazione@unimib.it continua ad essere attivo e gestito dal collaboratore e ad essere associato specificamente a questo servizio.

Il Centro di Ricerca CAPTED ha inoltre predisposto una sezione del sito web dipartimentale (in italiano e in inglese) che descrive le caratteristiche del Centro e ne elenca la struttura e i membri. La pagina dà ampia visibilità al sottogruppo CAPTED-NEXT, formato da assegnisti/e e dottorandi/e impegnati/e in tematiche di ricerca fondamentali per la missione del Centro. Comunica inoltre gli eventi organizzati dal Centro (nel 2024: giornata inaugurale e due appuntamenti del Seminario Permanente). Comprende inoltre una sezione "News" che sarà popolata da post di approfondimento.

5) Attività 5: Organizzazione di iniziative di formazione e facilitazione alla preparazione di richieste indirizzate al Comitato Etico di Ateneo rivolte soprattutto a dottorande/i e assegniste/i.

Nel corso del 2024 la Commissione Ricerca ha fornito supporto a fronte di richieste di singoli dottorandi e assegnisti. Ha ritenuto di non organizzare incontri plenari su questo tema sulla base delle seguenti considerazioni: 1) Il 2024 ha visto l'emergere di un intenso dibattito, che ha coinvolto il Dipartimento, il PQA Ramo Ricerca e la Commissione Ricerca dipartimentale, in merito alla possibilità di apportare qualche modifica al flusso di sottomissione e valutazione delle richieste di autorizzazione, anche alla luce dei tempi richiesti al Comitato Etico per giungere a una decisione finale sulle proposte. La Commissione Ricerca ha ritenuto prudenzialmente opportuno evitare di erogare attività di formazione fino alla fine di tale dibattito; 2) Il numero di richieste di autorizzazione al Comitato Etico da parte dei colleghi strutturati è cresciuto negli ultimi anni, e gli assegnisti e i dottorandi hanno generalmente trovato supporto, per l'elaborazione della loro proposta, nei loro tutor e responsabili di ricerca.

Indicatore: Numero di bandi competitivi a cui si applica.

Target anno 2024: Incremento del 10% del numero di bandi competitivi di ricerca a cui si è applicato rispetto al valore medio annuale calcolato nel triennio precedente.

Valore misurato al 31/12/24: Secondo i dati provenienti dal Cruscotto della Ricerca, nel 2024 sono stati presentati 21 progetti per bandi competitivi.

% raggiungimento del risultato: il valore è inferiore alla media del triennio precedente (34 per il triennio 2021-2023). Il numero di progetti, contando un incremento del 10% come da obiettivo, sarebbe dovuto essere 37; la percentuale di raggiungimento è dunque del 57%. La Commissione Ricerca prende atto di questo dato e si propone di intensificare le attività di supporto e promozione in modo da aumentare il numero di proposte nel 2025. Il dato è però da interpretare anche alla luce del numero considerevole di progetti attivi nel 2024 (53 nel solo 2023, 44 nel solo 2024) che impegnano i colleghi del Dipartimento e in alcuni casi scoraggiano l'applicazione a nuovi bandi.

Azione 5: Sostegno alla ricerca multidisciplinare di base

Ambito: Ricerca

Obiettivo: Aumento del numero di iniziative a favore della ricerca multidisciplinare (n. 13 PSA). Questo obiettivo contribuisce alla realizzazione dell'obiettivo strategico di Ateneo sulla Ricerca e l'Innovazione, Open Science (p. 38) (PSA, Ricerca e Innovazione, Obiettivo 3.2 Sviluppo dei Dipartimenti di Eccellenza, p. 44; 3.3 Capacità di attrarre fondi da bandi di ricerca competitiva, p. 46). Contribuisce anche alla realizzazione dell'obiettivo strategico di Ateneo sulla Terza Missione (PSA, Terza Missione, Obiettivo 4.4 Public Engagement, p. 60).

Descrizione:

Nell'ambito di questa azione, il PTD prevedeva le seguenti attività:

1) Attività 1: Progettazione e istituzione del Centro di Ricerca Dipartimentale su “I cambiamenti e le potenzialità educative e socio culturali connessi alla transizione digitale” nell’ambito del Progetto “Dipartimenti di Eccellenza”.

Il 2024 ha visto il consolidamento della progettazione e l’avvio dell’attività del Centro per i Cambiamenti e le Potenzialità Educative nella Transizione Digitale (CAPTED) grazie all’attività della Cabina di Regia del Dipartimento di Eccellenza, riunitasi 6 volte nel corso dell’anno considerato. La Cabina di Regia ha avviato l’assetto del Centro, sia in termini statutari sia in termini di articolazione della ricerca (organizzazione di un Seminario Permanente, di una procedura per l’accoglienza di visiting scholar, di attività di elevata qualificazione rivolta ai CdS Magistrali e ai dottorati). Il 22 febbraio 2024 il Consiglio di Dipartimento ha dunque approvato l’istituzione del Centro di Studi CAPTED per i Cambiamenti e le Potenzialità Educative nella Transizione Digitale, il cui Comitato Scientifico si è successivamente riunito il 9 aprile e il 27 settembre 2024. La Cabina di Regia del Dipartimento di Eccellenza ha inoltre avviato gli interventi infrastrutturali e della formazione del Polo Culturale e Tecnologico previsti dal progetto.

2) Attività 2: Proseguimento dell’attività del gruppo “Scienza Aperta” costituitosi nell’ambito del precedente Piano Triennale.

Il 2024 ha visto l’organizzazione di una giornata di studio internazionale dal titolo “Open Science in the Global South” (27 Giugno) sul tema della Scienza Aperta. È stato promosso nell’ambito del Seminario Permanente su “Cambiamenti e potenzialità educative e socio culturali connessi alla transizione digitale” promosse dal Centro Studi Dipartimentale CAPTED, nato nell’ambito del Progetto di Eccellenza 2023-2027.

L’iniziativa è stata frequentata da più di 30 persone, tra cui soprattutto dottorande e dottorandi. Il gruppo “Open Science”, istituito nel 2022, ha proseguito la sua attività organizzando due seminari interni, rivolti a personale strutturato, dottorandi e assegnisti, sull’“Uso dell’IA nella ricerca” e dedicati in particolare alla struttura delle reti neurali e dei LLM (in data 22 novembre 2024 e 20 Dicembre 2024).

Indicatore:

- 1) Realizzazione del Centro di Ricerca (indicatore binario sì/no).
- 2) Numero di iniziative organizzate.

Target anno 2024:

- 1) Implementazione del Centro di Ricerca (indicatore binario sì/no).
- 2) Aumento del 5% del numero di iniziative organizzative negli anni solari 2024-2025 rispetto ai rispettivi valori medi annuali calcolati nel triennio precedente.

Valore misurato al 31/12/24:

- 1) Il Centro di Ricerca è stato realizzato nel 2023 e continua la sua attività a pieno regime.
- 2) Realizzazione di 3 iniziative sul tema “scienza aperta” (una giornata di studi internazionale e 2 incontri di ricerca interni).

% raggiungimento del risultato:

- 1) 100%;
- 2) 100%.

Azione 6: Potenziamento delle Attività di Terza Missione del Dipartimento

Ambito: Terza Missione

Obiettivo: Aumento del numero di Iniziative di public Engagement (n. 14 PSA). Questo obiettivo contribuisce alla realizzazione dell’obiettivo strategico di Ateneo sulla Terza Missione (PSA, Terza Missione, Obiettivo 4.4 Public Engagement, p. 60, con riferimento particolare a obiettivo 4.4.1 Comunicazione della Ricerca, p. 62; obiettivo; 4.5 Distretto Bicocca, p. 65). Contribuisce anche alla realizzazione dell’obiettivo strategico di

Ateneo sulla Ricerca e l'Innovazione (PSA, Ricerca e Innovazione, Obiettivo 3.2 Sviluppo dei Dipartimenti di Eccellenza, p. 44).

Descrizione:

L'azione si propone di migliorare il rapporto con il territorio e condividere con attori non accademici attività di formazione e di ricerca. Nell'ambito di questa azione, il PTD prevede le seguenti attività:

1) Attività 1: Realizzazione, nell'ambito del progetto "Dipartimenti di Eccellenza" di eventi di collaborazione e dialogo con realtà territoriali attraverso la costruzione di "Presidi Operativi Territoriali";

Si sono svolti i seguenti eventi (n. 2) di collaborazione e dialogo con realtà territoriali e/o aperti alla cittadinanza, in sinergia con il Centro CAPTED, in vista della futura istituzione dei "Presidi Operativi Territoriali" previsti dal progetto "Dipartimenti di Eccellenza": **a.** Giornata di Inaugurazione del Seminario Permanente su "Cambiamenti e potenzialità educative e socioculturali connessi alla transizione digitale" (9 aprile 2024); **b.** "Promoting inclusive research in heterogeneous digital contexts: epistemological, ethical and methodological dilemmas" (19 novembre 2024).

2) Attività 2: Progettazione e realizzazione, grazie anche alla partecipazione del Dipartimento ai progetti PNRR (MUSA, Centro Nazionale Biodiversità, Age-It), di eventi con diversi attori extra-accademici afferenti a realtà locali e nazionali, da cui ci si attende lo sviluppo e l'implementazione di partnership tese al trasferimento di saperi e competenze;

Sono stati progettati e realizzati – grazie anche alla partecipazione del Dipartimento ai progetti PNRR (MUSA, Centro Nazionale Biodiversità, Age-It) – n. 270 eventi con diversi attori extra-accademici afferenti a realtà locali e nazionali, da cui ci si attende lo sviluppo e l'implementazione di partnership tese al trasferimento di saperi e competenze (dati IRIS-BOA).

3) Attività 3: Promozione, da parte della commissione Terza Missione, di momenti di confronto, dibattito e scambio di esperienze all'interno del Dipartimento, in modo da sviluppare e consolidare la cultura del public engagement.

Si è svolto il 24 settembre 2024 un seminario, organizzato dalla Commissione Terza Missione, finalizzato al confronto delle esperienze di impatto sociale all'interno del Dipartimento, in modo da sviluppare e consolidare la cultura del *Public engagement*. L'incontro ha visto la partecipazione di membri del dipartimento che, da tempo attivi nell'organizzazione di eventi strutturati di Public engagement, hanno messo a disposizione le competenze acquisite nell'ottica della condivisione di pratiche efficaci in questo ambito.

Nel 2024 è stato avviato un lavoro da parte di Commissione Terza missione – in connessione con AQ Terza missione – di censimento e di aggregazione di eventi singoli in casi di Public engagement più organici e ampi, in linea con le iniziative promosse dall'ateneo in vista del conferimento di casi all'esercizio di VQR- sezione Terza missione, coordinati dal pro-Rettore prof. Torrisi. L'Ateneo ha presentato 12 casi, la cui linea generale è stata quella di far emergere il carattere interdisciplinare e interdipartimentale delle azioni presentate. Il Dipartimento è presente all'interno di tre casi: "Bicocca per i minori in contesti vulnerabili", attraverso il progetto sul quartiere di San Siro (responsabile: Luisa Zecca); "Modelli e strategie per l'ingaggio dei giovani", attraverso il Festival Generazioni (responsabili: Elisabetta Biffi e Stefano Malatesta); "Supporto alle popolazioni colpite dalla pandemia", attraverso il progetto "Bicocca con le scuole (responsabile: Elisabetta Nigris).

4) Attività 4: Revisione e sviluppo, da parte della commissione Terza Missione, della pagina web "Università e Territorio" di DISUF, in modo da rendere maggiormente visibili le iniziative sviluppate, favorendo la circolazione delle informazioni sia all'interno che all'esterno del Dipartimento.

È stata costantemente aggiornata, da parte della commissione Terza Missione, la pagina web "Terza missione" di DISUF, in modo da rendere sempre più visibili le iniziative, favorendo la circolazione delle informazioni sia all'interno che all'esterno del Dipartimento. A tale scopo sono state implementate le differenti aree tematiche che rispecchiano la pluralità di ambiti e azioni esistenti. La comunicazione delle

azioni di Terza Missione di DISUF è stata sviluppata anche attraverso le attività di una figura tecnica reclutata nel 2023, e al conferimento nel 2024 di un incarico a un esterno esperto di Terza Missione in ambito umanistico.

Indicatore: Incremento delle iniziative nei confronti di soggetti terzi rispetto all'Università.

1), 2) e 3): numero di iniziative ed eventi realizzati.

4): realizzazione, monitoraggio e aggiornamento della pagina web (indicatore binario: sì/no).

Target anno 2024: 1) 2) e 3): aumento del numero di iniziative ed eventi realizzati di almeno il 10% rispetto alla media annuale calcolata per il periodo 2022-2023. 4) aumento del 10% del numero di informazioni presenti sulla pagina web dipartimentale dedicata alla Terza Missione; razionalizzazione dell'organizzazione delle informazioni presenti; aggiornamento dati.

Valore misurato al 31/12/24:

1) numero di iniziative ed eventi realizzati: 2

2) numero di iniziative ed eventi realizzati: 270; aumento del numero di iniziative ed eventi realizzati di almeno il 10% su base annua rispetto alla media annuale calcolata per il periodo 2022-2023 (2022: 220; 2023: 291; media 2022-2023: 255,5); no (dati tratti da Iris-boa).

3) numero di iniziative ed eventi realizzati: 1.

4) realizzazione della pagina web: sì. Ritenendo non verificabile il Target 4 del PTD inerente all'aumento del 10% del numero di informazioni presenti sulla pagina web dipartimentale, si affida al Tecnico di Dipartimento di aggiornare mensilmente le informazioni sul sito; razionalizzazione dell'organizzazione delle informazioni presenti: sì.

% raggiungimento del risultato:

1) 100 %;

2) 66%;

3) 100%;

4) 100%.

Azione 7: Potenziamento della comunicazione dei risultati di ricerca

Ambito: Terza Missione

Obiettivo: aumento delle attività interne di comunicazione della ricerca (n. 14 PSA). Questo obiettivo contribuisce alla realizzazione dell'obiettivo strategico di Ateneo sulla Terza Missione (PSA, Terza Missione, Obiettivo 4.4 Public Engagement, p. 60, con riferimento particolare a obiettivo 4.4.1 Comunicazione della Ricerca, p. 62).

Descrizione:

Nell'ambito di questa azione, il PTD prevede le seguenti attività:

1) Attività 1: sul versante interno, organizzazione di momenti ricorrenti di confronto e condivisione di esperienze e strategie di divulgazione della ricerca;

La Commissione Terza Missione ha organizzato un seminario dipartimentale (24 settembre 2024) volto al confronto e alla condivisione di esperienze e strategie di divulgazione della ricerca.

2) Attività 2: sul versante esterno, potenziamento della comunicazione della ricerca di base condotta in Dipartimento attraverso la progettazione, l'implementazione e la sperimentazione di un piano di comunicazione integrato, che potrà prevedere l'apertura di canali social a fini divulgativi e coinvolgerà esperti di comunicazione e divulgazione della scienza, con l'obiettivo di rendere i canali web del Dipartimento visibili sul territorio.

La Commissione Terza Missione, in collaborazione con le commissioni Comunicazione e Ricerca, ha supervisionato la realizzazione di un piano di comunicazione integrata (disponibile su Sharepoint), con l'obiettivo di rendere i canali web del Dipartimento maggiormente visibili da parte degli attori del territorio.

Indicatore:

- 1) numero di iniziative organizzate;
- 2) progettazione e realizzazione del piano di comunicazione (indicatore binario sì/no).

Target anno 2024:

- 1) realizzazione nel triennio di almeno 3 iniziative.
- 2) formulazione del piano di comunicazione integrato; almeno 2 iniziative di comunicazione/divulgazione dei risultati della ricerca nell'arco del triennio, sulla base del piano di comunicazione integrato.

Valore misurato al 31/12/24:

- 1) numero di iniziative organizzate: 1
- 2) formulazione del piano di comunicazione: sì.

% raggiungimento del risultato:

- 1) 100%;
- 2) 100%

Azione 8: Mettere in atto strategie di comunicazione e organizzazione per la gestione del flusso di visiting in ingresso

Ambito: Internazionalizzazione

Obiettivo: aumento del numero di visiting in entrata (n. 22 PSA). Questo obiettivo contribuisce alla realizzazione dell'obiettivo strategico di Ateneo sull'Internazionalizzazione (PSA, Internazionalizzazione, obiettivo 6.4 Mobilità di personale docente e tecnico-amministrativo, p. 82). Contribuisce anche alla realizzazione dell'obiettivo strategico di Ateneo sulla Ricerca e l'Innovazione (PSA, Ricerca e Innovazione, Obiettivo 3.2 Sviluppo dei Dipartimenti di Eccellenza, p. 44).

Descrizione:

Nell'ambito di questa azione, il PTD prevede le seguenti attività:

1) Attività 1: Potenziamento del programma di visiting, come previsto dal progetto "Dipartimenti di Eccellenza", con conseguente stanziamento di risorse economiche e supporto logistico, predisposizione di call for interest semestrali, allocazione di spazi.

Sono state aperte, con cadenza semestrale anche nel 2024, le *call for interest* e sono proseguite le azioni di supporto logistico e organizzativo grazie alla sinergia tra la Cabina di Regia del progetto del Dipartimento di Eccellenza e l'Intercommissione Internazionalizzazione.

2) Attività 2: Predisposizione, da parte dell'Intercommissione Internazionalizzazione, di un toolkit a uso interno con lo scopo di facilitare le procedure di organizzazione del periodo di visiting degli ospiti;

L'Intercommissione Internazionalizzazione ha realizzato questa azione già nel 2023 (si veda scheda di monitoraggio precedente).

3) Attività 3: Modifica, da parte dell'Intercommissione Internazionalizzazione, della pagina web di DISUF dedicata all'internazionalizzazione, in modo da potenziare le procedure di selezione dei free mover e dei visiting con programma Erasmus.

In relazione alla modifica della pagina web <https://www.formazione.unimib.it/it/internazionalizzazione>, nel 2024 sono state implementate, riorganizzate o aggiornate ulteriori sessioni: Visiting Fellowships Programme / Incoming Students / Summer and Winter School.

Indicatore:

Numero di visiting in entrata.

Target anno 2024:

Aumento di 2 visiting in entrata su base annua, rispetto al valore medio annuale calcolato sul periodo 2021-22: 3,5 visiting annui.

Valore misurato al 31/12/24:

10 visiting.

% raggiungimento del risultato: 100%.

Azione 9: Creare le condizioni che favoriscono l'internazionalizzazione della produzione scientifica

Ambito: Internazionalizzazione

Obiettivo: Aumento del numero di pubblicazioni con co-autore straniero (n. 24 PSA). Questo obiettivo contribuisce alla realizzazione dell'obiettivo strategico di Ateneo sull'Internazionalizzazione (PSA, Internazionalizzazione, obiettivo 6.4 Mobilità di personale docente e tecnico-amministrativo, p. 82). Contribuisce anche alla realizzazione dell'obiettivo strategico di Ateneo sulla Ricerca e l'Innovazione (PSA, Ricerca e Innovazione, Obiettivo 3.2 Sviluppo dei Dipartimenti di Eccellenza, p. 44; Obiettivo 3.3 Capacità di attrarre fondi da bandi di ricerca competitiva, p. 45; Obiettivo 3.5 Autonomia dei giovani ricercatori, p. 47).

Descrizione:

Nell'ambito di questa azione, il PTD prevede le seguenti attività:

1) Attività 1: Promozione della collaborazione scientifica con ricercatori e gruppi di ricerca all'estero, sulla base delle iniziative previste dal progetto "Dipartimenti di Eccellenza" per la mobilità dei dottorandi (premi) e per il sostegno alle pubblicazioni open access; potenziamento del programma visiting in ingresso (si veda l'azione n. 8 - Internazionalizzazione);

Al fine di potenziare il programma visiting in ingresso, nel 2024 il Dipartimento ha stanziato fondi specifici a supporto della mobilità internazionale dei titolari di assegno di ricerca reclutati dal progetto CAPTED. Tra le attività della Cabina di Regia di CAPTED per il 2025, è prevista la definizione dei criteri per lo stanziamento dei fondi a supporto della mobilità dei titolari di borsa di dottorato CAPTED giunti, nel frattempo, al secondo e terzo anno del loro ciclo dottorale.

2) Attività 2: Promozione, in collaborazione con la Commissione Ricerca, di iniziative finalizzate a favorire l'aumento delle application a bandi internazionali (si veda l'azione n.4 - Ricerca);

Per quanto attiene a questo punto si rimanda alla sezione "Descrizione" dell'Azione n.4 - Ricerca.

3) Attività 3: Facilitazione, attraverso l'annuale iniziativa del Dipartimento "Le giornate dell'internazionalizzazione", della creazione di network con ricercatori e gruppi di ricerca esteri; grazie al premio Internazionalizzazione, saranno favorite anche pubblicazioni di PhD e Assegnisti in contesti internazionali.

Il Premio Internazionalizzazione, assegnato durante le Giornate per l'Internazionalizzazione, permette di valorizzare le pubblicazioni di PhD e Assegnisti in contesti internazionali con una potenziale ricaduta positiva sull'obiettivo da raggiungere. L'edizione 2024 è stata regolarmente organizzata nel mese di gennaio (<https://www.formazione.unimib.it/it/internazionalizzazione/giornate-dellinternazionalizzazione/edizione->

2024-giornate-dell'internazionalizzazione) con uno stanziamento complessivo di €3500 per i premi delle categorie dottorandi e post-doc.

A fronte di tali attività, si osserva che, nel 2024, le pubblicazioni con coautore straniero sono state 63. Il dato è in calo rispetto al biennio precedente (media 79,5). In continuità con il 2023, ci si propone di monitorare con regolarità tale dato e, in collaborazione con la Commissione Ricerca, di promuovere iniziative per favorire l'aumento delle *application* a bandi internazionali.

Indicatore:

Numero delle pubblicazioni con co-autore straniero.

Target anno 2024:

Aumento del 10% delle pubblicazioni con coautore straniero rispetto al valore medio annuale calcolato sul periodo 2021-22.

Valore misurato al 31/12/24: 63.

% raggiungimento del risultato: $63/79,5 = 79,2\%$.

2) Esame degli indicatori relativi alla Ricerca e alla Terza Missione (Fatti e Persone)

RICERCA

- **Pubblicazioni con coautori stranieri**

Come già descritto nell'azione 9 del presente monitoraggio, nell'anno 2024, le pubblicazioni con coautore straniero sono state 63. Nel PTD 23-25 viene specificato che il raggiungimento del target (aumento del 10% delle pubblicazioni con coautore straniero) è previsto per il biennio 2024-25. Come già riportato nel 2023, l'Intercommissione internazionalizzazione prende atto del fatto che il dato del 2023 è in calo rispetto al biennio precedente (media 79,5) per quanto riguarda le pubblicazioni complessive con coautore straniero. L'Intercommissione rileva che una potenziale causa di questa tendenza potrebbe essere l'entrata a regime, tra il 2023 e il 2024, di molti progetti PRIN e PNRR con PI di unità o di consorzio afferenti al Dipartimento e, dunque, una possibile pratica, anche in caso di pubblicazioni internazionali, che penalizza la partecipazione di co-autori stranieri, data la natura nazionale dei progetti.

- **Mobilità internazionale (visiting)**

La mobilità internazionale è fondamentale per l'apertura e la diversificazione delle prospettive accademiche. Nel 2024 il Dipartimento ha ospitato 10 visiting (*incoming*) provenienti da Spagna (2), Belgio (1), Brasile (1), Finlandia (1), Portogallo (1), Repubblica Ceca (1), Repubblica Sudafricana (1), Svizzera (1), Territori Palestinesi (1). La mobilità in uscita nel 2024 conta 5 periodi di visiting (tipologia *professor* o *researcher*) in Università estere: 2 Francia, 1 Belgio, 1 Gran Bretagna e 1 Spagna. Sia in entrata che in uscita si registra un'implementazione (+1 incoming; +1 outgoing rispetto al 2023).

- **Progetti acquisiti da bandi competitivi e finanziamenti ottenuti**

Nel corso del 2024, stando ai dati del Cruscotto "Progetti e Contratti", sono stati presentati 21 progetti e finanziati 7, con un finanziamento complessivo di poco superiore a € 600.00. Dei 7 progetti ammessi, 4 sono finanziati da enti italiani e 3 da enti internazionali. L'ente finanziatore principale è la Commissione Europea (42,86%). I valori del 2024 mostrano un trend in flessione rispetto alla media dei progetti presentati nel triennio precedente (2021-2023: 34). Tale trend è però spiegabile in considerazione dell'elevato numero di progetti ammessi al finanziamento nel 2022 (27, per un totale di 2,16 milioni di euro) finanziati in parte dal

MUR (38,10%, in gran parte progetti PRIN) e dalla Comunità Europea (26,19%), che hanno impegnato in modo significativo i docenti e i ricercatori del Dipartimento.

- **Premi scientifici**

Le attività del Dipartimento sono state riconosciute dalla comunità scientifica nazionale e internazionale, come testimoniato dall'assegnazione nel 2024 di 13 premi scientifici internazionali e nazionali, in aumento rispetto al 2023 (7 premi).

- **Fellow di società scientifiche internazionali**

I dati attualmente disponibili su Fatti e Persone 2024 testimoniano l'impegno profuso su questo fronte da parte dei membri del Dipartimento, presentando 42 fellow di società scientifiche internazionali (35 nel 2023).

- **Direzione di riviste, collane editoriali, enciclopedie e trattati scientifici**

Il Dipartimento ha svolto un ruolo attivo nella comunità accademica e ha contribuito alla diffusione delle conoscenze e nel supporto alla ricerca accademica, anche attraverso direzioni di riviste, collane editoriali, enciclopedie e trattati scientifici. I dati attualmente disponibili su Fatti e Persone 2024 indicano la presenza di 56 incarichi di direzione editoriale (54 nel 2023).

- **Attribuzione di incarichi ufficiali di insegnamento o di ricerca presso atenei e centri di ricerca pubblici o privati internazionali**

Il 2024 registra 4 attribuzioni di incarichi ufficiali di insegnamento o di ricerca presso atenei e centri di ricerca pubblici o privati internazionali.

- **Responsabilità scientifica di congressi internazionali**

Nel 2024 sono attestati 2 incarichi di responsabilità scientifica in congressi internazionali.

- **Dipartimento di Eccellenza**

Le azioni svolte riguardano: il reclutamento, le infrastrutture, le attività di ricerca e internazionalizzazione, le attività didattiche di elevata qualificazione, il monitoraggio delle attività programmate e realizzate.

1. Reclutamento

Nel 2024 sono stati reclutati:

- 1 Ricercatore RTT, dott.ssa Valentina Pagani (SSD PAED-02/B - Pedagogia sperimentale, 11/PAED-02 - Ricerca educativa, su budget MUR;
- 1 Professore di seconda fascia, prof.ssa Elena Luciano (SSD PAED-01/A - Pedagogia generale e sociale, 11/PAED-01 Pedagogia e storia della pedagogia e dell'educazione) su budget MUR;
- 1 PTA a cofinanziamento, dott.ssa Giulia Dallari (Area dei funzionari, Settore professionale amministrativo-gestionale), con funzioni di supporto amministrativo al management del progetto Dipartimenti di Eccellenza, su budget di Ateneo;
- 2 assegnisti di ricerca biennali, dott.ssa Erica Neri (11/GEOG-01 - Geografia, SSD GEOG-01/A - Geografia), con progetto "Cartografia digitale e rappresentazione finzionale per l'appropriazione dello spazio vissuto urbano da parte dei giovani in età scolare", e dott.ssa Alessandra Mussi (11/PAED-01 - Pedagogia e storia della pedagogia e dell'educazione, SSD PAED-01/A - Pedagogia generale e sociale), con progetto "Disuguaglianze educative e socio-culturali, genere e migrazioni nell'epoca della transizione digitale", su budget MUR.

Inoltre, è stata avviata la procedura per il reclutamento di un professore di seconda fascia su budget MUR (11/PSIC-04 - Psicologia clinica e Psicologia Dinamica, SSD PSIC-04/B - Psicologia Clinica), con la delibera nel Consiglio di Dipartimento del 10/10/2024.

2. *Le infrastrutture*

Il progetto presentato prevede per la voce Infrastrutture:

a) l'ammodernamento degli allestimenti e delle attrezzature multimediali negli spazi comuni dipartimentali presso gli edifici U6 e U16 dell'Ateneo.

Nel 2024, per l'ammodernamento delle attrezzature delle aule - "Aula Massa" (Edificio U6 - IV piano - stanza 4182), "Aula polivalente" (Edificio U6 - IV piano - stanza 4160), "Laboratorio assegnisti" (Edificio U6 - IV piano - stanza 4184a), "Laboratorio dottorandi educazione e patrimonio" (Edificio U6 - IV piano – stanza 4140), "Laboratorio dottorandi antropologia" (Edificio U6 - IV piano – stanza 4102) e "Aula meeting" (Edificio U16 - IV piano - stanza 4021) - dopo aver effettuato un'indagine di mercato con l'acquisizione di tre preventivi di offerta, è stata individuata come fornitore la Ditta "Tagliabue Sistemi S.R.L".

b) la ristrutturazione degli spazi destinati all'istituzione del Polo Tecnologico e Culturale nell'edificio U16.

Per la ristrutturazione degli spazi nell'Edificio U16, in accordo con l'area INAP dell'Ateneo, è stata attivata una procedura di selezione per titoli e colloquio, Bando Cod. 24CE183 del 28.05.2024, avente ad oggetto l'attività di elaborazione di uno o più layout per l'ammodernamento degli spazi già in dotazione ai laboratori di DISUF in U16. Sono stati svolti i sopralluoghi necessari e attualmente è in corso l'attività di progettazione. Inoltre, è stata prodotta la segnaletica verticale con il logo del Progetto di Eccellenza.

3. *La premialità*

Nel 2024 è stata distribuita la prima tranche della quota prevista dal progetto (per le prime 2 annualità, pari a 48.000 euro). I criteri e le modalità di ripartizione della premialità ex art 9 della L. 240/2010 sono stati deliberati in Consiglio di Dipartimento il 10.10.2024. L'assegnazione ha coinvolto il PTA afferente all'Area del Personale e della Ricerca e Terza Missione di Ateneo, il Centro Servizi del Dipartimento e i PTA assegnati al Dipartimento.

4. *Le attività di ricerca e internazionalizzazione*

Il 2024 ha visto l'avvio delle attività del **Centro Studi Dipartimentale per i Cambiamenti e le Potenzialità Educative nella Transizione Digitale (CAPTED)** e del **Seminario Permanente** previsti dal progetto di eccellenza. Sono stati promossi 4 incontri.

Il 9 aprile 2024, l'evento inaugurale, dal titolo "Cambiamenti e le Potenzialità Educative nella Transizione Digitale" ha esplorato su diverse direttrici disciplinari il campo di ricerca del Seminario permanente, con relazioni di Graziano Lingua dell'Università degli Studi di Torino, Ana Jorge della Lusófona University (Portugal) e Fayez Mahamid dell'An-Najah National University (Palestine).

Il 27 giugno 2024 il seminario dedicato al tema "Open Science in the Global South" è stato animato dagli interventi di Ashraf Kagee della Stellenbosch University (South Africa) e di Fayez Mahamid dell'An-Najah National University (Palestine). Gli studiosi hanno discusso dell'impatto delle tecnologie digitali sulla produzione e diffusione della conoscenza nei loro contesti di provenienza per poi dialogare con docenti e dottorande/i del Dipartimento.

Il 19 novembre 2024 si è tenuta la giornata di studi "Promoting inclusive research in heterogeneous digital contexts: epistemological, ethical and methodological dilemmas". Al centro della giornata è stata l'analisi dei contesti digitali contemporanei come spazi di relazione e, dunque, di ricerca. L'attività è stata aperta dalle relazioni di Tama Leaver della Curtin University (Australia) ed Edoardo Datteri dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca. Di seguito, Davide Cino e Anna Chinazzi hanno presentato delle esperienze di ricerca sul campo, per poi lasciare spazio a un'ampia sezione di contributi preparata da dottorande/i in Educazione nella Società Contemporanea e Antropologia Culturale e Sociale.

Gli eventi sono stati fruibili sia in presenza sia da remoto, con un'ampia partecipazione in entrambe le modalità.

A completamento della programmazione delle attività, è stato programmato per il 4 febbraio 2025, a conclusione del primo anno del centro CAPTED, un quarto incontro dal titolo "Trap! Linguaggi espressivi tra reale e digitale".

Inoltre, dal 29 al 31 maggio 2024 si è svolta la **Summer school** "Emotional Ergonomic of Immersive Virtual Environment (EEIVE)" - direzione scientifica di Alessandro Pepe e di Eleonora Farina - a cofinanziamento del progetto di eccellenza (delibera del CDD del 13-07-2023). L'attività è stata dedicata al miglioramento delle conoscenze sui temi relativi all'ergonomia emotiva degli ambienti immersivi e virtuali e ad approfondire i domini teorici e metodologici legati all'interazione uomo-macchina con un focus specifico su come le emozioni modellano e sono modellate dalle caratteristiche architettoniche e dagli elementi costitutivi della progettazione di esperienze virtuali.

E' stata deliberata nel CDD del 22-02-2024 la Summer School nell'ambito della "Teoria Critica della Società", dal titolo "Confronting Digital Capitalism" - direzione scientifica di Vittorio Morfino e Stefano Pippa - tenutasi tra il 4 e il 7 settembre 2024. La Summer School è stata cofinanziata con budget MUR, e ha mirato a fornire agli studenti l'opportunità di acquisire conoscenze approfondite e all'avanguardia sul tema del capitalismo digitale. L'obiettivo principale è stato quello di creare un ambiente internazionale e interdisciplinare di scambio di ricerca che possa contribuire a favorire nuovi progetti originali sul tema.

Nel 2024, è stato potenziato **il programma per Visiting Professor e Scholar**.

Sono stati accolti i visiting: Prof.ssa Elisabetta Costa (Antwerp University, Belgio, aprile-giugno 2024), Prof. Paride Bollettin (Masaryk University, Repubblica Ceca, aprile-maggio 2024), Prof. Ashraf Kagee (Stellenbosch University, Sudafrica, giugno-luglio 2024), Prof. Mahamid Fayes (An-Najah National University, Palestina, giugno 2024), Prof. Kristof Fenyvesi (University of Jyväskylä, Finlandia, settembre-ottobre 2024).

I Visiting professors sono stati impegnati nella realizzazione di lezioni e seminari destinati agli studenti delle Lauree Magistrali e ai dottorandi del Dipartimento (come guest lecturer di singoli insegnamenti e moduli didattici) e nell'ambito del Seminario Permanente/CAPTED del Progetto d'Eccellenza (il 9 aprile 2024, il 27 giugno 2024, il 19 novembre 2024); hanno inoltre realizzato attività di supervisione dei dottorandi e garantito un costante confronto con i ricercatori e docenti del Dipartimento in vista di potenziali collaborazioni per la scrittura di articoli o progettazioni.

Durante il 2024 sono inoltre stati programmati i visiting per il secondo semestre dell'A.A. 2024-2025: Prof. Braxton Soderman (University of California, Irvine, USA, gennaio-marzo 2025), Cindy Sousa (Bryn Mawr College, PA, USA, aprile-giugno 2025), Ron Smith (Bucknell University, Lewisburg, USA, aprile-giugno 2025) ed Erminia Colucci (Middlesex University, UK, aprile-giugno 2025).

5. Le attività didattiche di elevata qualificazione

- Potenziamento PhD sul Progetto di Eccellenza

Il Dottorato in Educazione nella Società Contemporanea - 40° Ciclo, ha attivato due borse su finanziamento del progetto del Dipartimento di eccellenza: 1) "Facilitating the empowerment of in-person and online community of practice teachers focused on game-based learning in primary schools" 2) "University learning environments that integrate GenAI based tools in didactics: a case study".

Il Dottorato in Antropologia Culturale e Sociale - 40° Ciclo, ha attivato due borse su finanziamento del progetto del Dipartimento di eccellenza: 1) "Il lavoro di piattaforma in Portogallo: uno sguardo antropologico"; 2) "Intimità digitale e lavoro creativo. Un'etnografia delle piattaforme online per adulti".

Il Dottorato in Patrimonio Immateriale nell'Innovazione Socio-culturale, 40° Ciclo, ha attivato tre borse su finanziamento del progetto del Dipartimento di Eccellenza: 1) "Innovazione socio-culturale ed educativa in rapporto ai patrimoni nell'epoca della transizione digitale. Contrasto alle disuguaglianze educative e formative"; 2) "Innovazione socio-culturale ed educativa in rapporto ai patrimoni nell'epoca della transizione digitale. Identità individuali e collettive in trasformazione"; 3) "Innovazione socio-culturale ed educativa in rapporto ai patrimoni nell'epoca della transizione digitale. Rafforzamento dei legami sociali/reti solidali".

- Potenziamento PhD su budget di Ateneo, a cofinanziamento del Progetto di Eccellenza:

Il Dottorato in Antropologia Culturale e Sociale - 40° Ciclo, ha cofinanziato tre borse per il progetto del Dipartimento di eccellenza: 1) "Processi di cambiamento e di differenziazione culturale nelle comunità dei pigmei babongo del distretto di Sibiti in relazione ai processi di deforestazione e di urbanizzazione nel bacino del Congo"; 2) "Consumption, beauty and religion: A case study of young Muslim women in the North of Greece"; 3) "Endometriosis, esperienze e narrazioni di una malattia genderizzata in un contesto creolo: il caso di La Réunion".

- Coinvolgimento di studenti magistrali e dottorali nelle attività del Centro Studi Dipartimentale CAPTED

Nel 2024 si è costituito, all'interno del Centro Studi Dipartimentale CAPTED, il sottogruppo CAPTED-NEXT, formato da assegnisti/e e dottorandi/e impegnati/e in tematiche di ricerca fondamentali per la missione del Centro CAPTED. Il gruppo rappresenta uno spazio in cui i giovani ricercatori mettono in condivisione le proprie conoscenze e competenze in ottica internazionale e interdisciplinare, contribuendo all'agenda di ricerca del centro.

Per il supporto scientifico e la documentazione delle attività del Seminario Permanente è stato bandito un incarico annuale di collaborazione per un compenso di 10.000 euro (da 01.06.2024 a 31.05.2025), vinto dalla dott.ssa Anna Chinazzi. Tali attività facilitano la comunicazione tra docenti e ricercatori, assegnisti, dottorandi e studenti magistrali.

6. Il monitoraggio delle attività programmate e realizzate

La Cabina di Regia (CR) del Dipartimento di Eccellenza, strumento di monitoraggio e di coordinamento delle attività di gestione e rendicontazione del Progetto, si è riunita periodicamente, di norma a cadenza mensile. All'interno della CR sono stati individuati responsabili per le diverse attività del Dipartimento di Eccellenza che hanno ogni volta presentato l'avanzamento delle azioni, definito procedure e progettato nuove iniziative. Attività chiave della CR sono il monitoraggio e la gestione del budget del progetto.

La CR ha elaborato lo Statuto del CAPTED che contiene il programma triennale delle attività 2023-2025. Il 22 febbraio 2024 il Consiglio di Dipartimento ha approvato l'istituzione di CAPTED e il relativo Statuto. Il Comitato Scientifico del Centro si è riunito il 9 aprile, il 24 giugno e il 27 settembre 2024. La prof.ssa Cristina Palmieri è stata nominata come Direttrice del Centro (secondo Decreto Rettorale prot. n. 254571 del 21/06/2024).

Nel corso dell'anno sono state raccolte nuove proposte di affiliazione al Centro che il Comitato Scientifico ha poi visionato e approvato; attualmente CAPTED conta 66 affiliazioni (compresi i membri del gruppo CAPTED-NEXT), tra interni ed esterni al Dipartimento.

Attualmente, si contano 26 pubblicazioni per il Dipartimento di Eccellenza, associate al codice 2023-NAZ-0209.

Nell'ordine del giorno dei Consigli di Dipartimento è prevista una voce "Dipartimento di Eccellenza" per l'aggiornamento costante sulle attività della CR e sullo stato di avanzamento del progetto con attenzione alla corrispondenza effettiva tra le azioni pianificate e quelle realizzate.

La CR ha inoltre provveduto a istituire una pagina Web all'interno del sito dipartimentale dedicata al Progetto Dipartimento di Eccellenza, disponibile al seguente link: https://www.formazione.unimib.it/it/dipartimento_eccellenza.

La CR ha stabilito le modalità di programmazione delle attività del Seminario Permanente di CAPTED: ogni anno una "Call for Proposals", aperta fra giugno e settembre, consente di raccogliere fra i membri del Comitato Scientifico le idee e iniziative che costituiranno la base per la programmazione delle attività nell'anno successivo. Questa modalità è stata messa in atto nel 2024. Per il 2025 è stato formulato un calendario di quattro eventi che si terranno a partire dal mese di marzo.

Durante il 2024 sono state aperte due call (una per ogni semestre) per la raccolta delle proposte di Visiting professor rivolte a tutti i docenti e ricercatori di Area 11 del Dipartimento. Le proposte sono state valutate dalla CR in relazione alla loro pertinenza tematica. Le richieste di Visiting professor accettate sono state in seguito approvate dal Consiglio di Dipartimento e gestite dai singoli docenti proponenti col supporto del Centro Servizi.

Nel Consiglio di Dipartimento del 10-10-2024 è stata demandata al gruppo di lavoro sulle Summer School la raccolta delle opinioni per la valutazione e selezione delle Summer/Winter School.

Nel dicembre 2024 sono stati discussi e condivisi con la CR i criteri di selezione e di valutazione, funzionali anche a distinguere Summer finanziate interamente dal Dipartimento di Eccellenza e altre con contributo parziale MUR o riconoscimento del patrocinio.

TERZA MISSIONE

Entrate conto terzi.

I dati monitorati dall'area della ricerca del Centro Servizi di Dipartimento mostrano che nel 2024 sono stati stipulati 23 contratti conto terzi, di cui 16 a titolo oneroso; a essi si aggiungono i contratti stipulati nel 2023 (n. 23) che si sono conclusi nel 2024 o si chiuderanno negli anni successivi; di essi 11 contratti sono a titolo oneroso. Si tratta prevalentemente di contratti per attività di consulenza, formazione e ricerca, tra cui anche l'attività sanitaria svolta nell'ambito del servizio di consultazione psicologica, oppure di collaborazioni istituzionali per attività inserite in accordi quadro stipulati con l'Ateneo o con il Dipartimento. Complessivamente le entrate per le attività di terza missione derivanti dalla vendita e dall'erogazione di servizi sono aumentate ulteriormente rispetto al 2023, passando da € 335.832,00 nel 2023 a € 365.761 nel 2024. I trasferimenti correnti sono passati da € 81.772,00 nel 2023 a € 130.712,00 nel 2024 (fonte: Fatti e Persone 2023 e 2024). Nonostante il numero di contratti stipulati sia diminuito rispetto al 2023, le entrate complessive sono quindi aumentate.

Brevetti

- 1) Mantenimento del brevetto italiano n. 102018000003241 del 29.04.2020, dal titolo "Un dispositivo indicatore di navigazione, un metodo di navigazione ed un relativo programma per elaboratore", di proprietà dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca;
- 2) Prosecuzione della procedura brevettuale della domanda di brevetto europeo n. 19708101.1 del 17.09.2020, dal titolo "Navigation indicating device, navigation method and related computer program", di proprietà dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca.

Public Engagement

Nel 2024 sono stati progettati e realizzati 270 Eventi di Public Engagement – grazie anche alla partecipazione del Dipartimento ai progetti PNRR (MUSA, Centro Nazionale Biodiversità, Age-It) – con diversi attori extra-accademici afferenti a realtà locali e nazionali. I dati sono tratti da Iris-Boa e comprendono anche gli eventi avviati in anni precedenti al 2024 ma ricorrenti, quindi effettuati anche nel 2024.

Consorti e associazioni per la Terza missione.

Secondo i dati della SUA-RD di Dipartimento/Fatti e persone, nel 2024 sono attive 9 iscrizioni a consorzi, associazioni e strutture di intermediazione per la Terza missione. Si sottolinea che sono state aperte nuove iscrizioni nel 2024 con l'Associazione Rete Italiana degli Atenei ed Enti di Ricerca per il Public Engagement - APEnet e la Fondazione UNIMIB.

3) Esame dell'attività didattica del Dipartimento

In coerenza con il monitoraggio del PTD 2023, l'analisi si basa sulle Schede di Monitoraggio Annuale dei CDS 2023 (di seguito SMA) e sugli ultimi Riesami ciclici disponibili (di seguito RC 2023), e riguarda i tre aspetti già indicati nella sezione relativa del PTD, affrontati con il supporto del Dipartimento: 1. Rapporto studenti-docenti; 2. Azioni che facilitano la carriera degli studenti; 3. Azioni volte a favorire il rapporto tra studenti, parti sociali e mondo del lavoro.

1. Rapporto studenti-docenti

Osservazioni Generali

I CdS del Dipartimento evidenziano una variabilità relativa al rapporto tra studenti e docenti, con valori che in qualche caso superano le soglie ministeriali. Tale variabilità dipende dalle specificità dei CdS e dalla numerosità degli studenti degli stessi. Il CdS di Comunicazione Interculturale (L-20), in ragione della specificità linguistica della proposta didattica, richiede di ricorrere anche a docenti madrelingua (a contratto). I CdS di Scienze dell'Educazione (L-19) e Scienze della Formazione Primaria (LM-85 bis) devono gestire laboratori in piccoli gruppi per un alto numero di iscritti complessivi, con un impatto sull'organizzazione della didattica. In Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane (LM-57), la riduzione delle immatricolazioni ha permesso di ristabilire un equilibrio sostenibile nel rapporto studenti/docenti. In Scienze Pedagogiche (LM-85) e Scienze Antropologiche ed Etnologiche (LM-1), non si evidenziano problemi nel rapporto studenti-docenti, piuttosto si osservano esigenze crescenti di flessibilità didattica, specialmente per rispondere alle esigenze e agli obiettivi del profilo lavorativo degli studenti.

Iniziative

In accordo con il Dipartimento, i corsi hanno adottato una pluralità di strategie. È stata mantenuta la programmazione a numero chiuso nei CdS che lo prevedono; anche il nuovo CdS LM-57 in Linguaggi artistici per la formazione prevede il numero programmato. Si è proceduto a una maggiore razionalizzazione degli incarichi didattici e alla promozione della continuità didattica attraverso il rafforzamento del coordinamento interno tra docenti e le diverse figure di tutorato (es. tutor degli insegnamenti, tutor matricole, tutor per studenti del secondo anno). Il CdS in Scienze della Formazione Primaria ha implementato l'organizzazione laboratoriale strutturata per piccoli gruppi, mentre Scienze Antropologiche ed Etnologiche (LM-1) ha potenziato l'erogazione didattica in modalità mista e flessibile per agevolare gli studenti lavoratori. In generale, tutti i corsi hanno investito nel tutorato come strumento di presidio e accompagnamento, soprattutto nelle fasi iniziali del percorso. In particolare, è stato potenziato il tutorato in itinere e il lavoro di indagine attraverso questionari mirati a comprendere meglio le caratteristiche e le esigenze degli studenti. Questo lavoro si è configurato come un'importante integrazione ai dati provenienti da AlmaLaurea e da Pentaho, in quanto maggiormente mirato ad ottenere informazioni anche qualitative sulle scelte, sulle condizioni e sui percorsi formativi e professionali degli studenti, in particolare lavoratori. Questo lavoro sta diventando sistematico nei diversi corsi di laurea, permettendo di rilevare criticità iniziali e in itinere nell'esperienza degli studenti e di promuovere azioni di supporto per tutti gli studenti (non solo per quelli cosiddetti "non tradizionali"). La rilevazione attraverso i questionari elaborati dai CdS rappresenta, di fatto, uno spazio di dialogo (e di audit) con gli studenti (fonte principale: RC 2023). L'esito di tali rilevazioni viene presentato e discusso nei CCD e preso in considerazione per le successive fasi di indirizzo e revisione dei CdS. Nel dettaglio, in merito al rapporto studenti docenti, si evidenziano le seguenti iniziative per singolo CdS:

Comunicazione Interculturale (E2001R)

Il CdS ha rafforzato le forme di coordinamento tra docenti e tutor, esplicitando già nel syllabus le funzioni specifiche e precisando il rapporto tra attività didattiche curricolari e di supporto. Inoltre, ha mantenuto e valorizzato la docenza madrelingua per le lingue orientali, considerata qualificante per l'offerta formativa, pur consapevole del peso sull'indicatore iC19 (percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore erogate).

Scienze della Formazione Primaria (LM-85 bis)

Il CdS organizza laboratori in piccoli gruppi e, beneficiando di una deroga normativa che consente l'affidamento esterno oltre il 30% (DM 47/2013), può avvalersi di personale qualificato e opportunamente selezionato in base alle specificità dei laboratori.

Scienze dell'Educazione (E1901R)

Il CdS ha migliorato il rapporto studenti/docenti sdoppiando i corsi più numerosi. La quasi totalità degli insegnamenti si avvale della figura di almeno un tutor che affianca il docente nelle attività a sostegno delle esigenze didattiche, garantendo continuità e approfondimenti dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione, della qualità formativa e dell'erogazione didattica. L'elevato numero di tirocini e laboratori contribuisce al carico complessivo e incide sugli indicatori, ma viene mantenuto per garantire

l'efficacia formativa. Le valutazioni dei tirocinanti e delle aziende sono molto positive (media superiore a 2,9 su 3).

Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane (F5701R)

L'introduzione del numero programmato dall'a.a. 2021/2022 e i diversi cambiamenti nell'offerta formativa hanno riequilibrato nel tempo i carichi di lavoro degli studenti. Sono state attivate riflessioni sull'opportunità di modificare i criteri di ammissione per mantenere sostenibilità e qualità della didattica.

Scienze Pedagogiche (F8501R)

Il CdS ha mantenuto il numero programmato e mantenuto gli sdoppiamenti già precedentemente attivati.

Scienze Antropologiche ed Etnologiche (F0101R)

Il CdS continua a mantenere equilibrio nel rapporto docenti/studenti, valorizzando altresì il legame fra competenze scientifiche dei docenti e loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici. Ha implementato misure per potenziare l'orientamento e il tutorato, rispondendo alle esigenze di un'utenza composta in gran parte da studenti lavoratori e con carichi di cura. Per questo motivo, il CdS ha diversificato gli orari e incrementato, nei limiti delle disposizioni ministeriali, le attività online.

2. Azioni che facilitano la carriera degli studenti

Osservazioni Generali

La durata degli studi e la regolarità delle carriere rappresentano un punto di attenzione trasversale a tutti i CdS (RC 2023). Laddove indicatori come la percentuale di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU al primo anno o che si laureano entro la durata normale del corso mostrano performance non in linea con la media nazionale, si osserva una correlazione con la significativa presenza di studenti lavoratori, in particolare nei corsi magistrali di Scienze Pedagogiche, Scienze Antropologiche ed Etnologiche, Formazione e Risorse Umane, dove numerosi iscritti sono già attivi professionalmente e si iscrivono con finalità di aggiornamento o riqualificazione (SMA e RC 2023). I questionari somministrati in diversi CdS mostrano come il carico didattico integrato con laboratori e tirocini influisce sull'allungamento dei tempi medi del percorso accademico degli studenti, soprattutto per gli studenti che devono conciliare studio e lavoro o carichi familiari.

Iniziative

Con il contributo del Dipartimento, i CdS hanno messo in campo molteplici iniziative per supportare la carriera degli studenti. Il tutorato è stato potenziato ovunque, anche per coorti specifiche, e affiancato da attività laboratoriali dedicate al recupero linguistico e disciplinare. Tra le iniziative si segnalano inoltre l'introduzione di tutor specializzati per gli studenti del secondo anno, l'organizzazione di laboratori mirati sul metodo di studio (Scienze della Formazione Primaria), e la somministrazione di questionari in ingresso (Scienze dell'Educazione, Comunicazione Interculturale, Scienze Pedagogiche) per rilevare precocemente criticità e orientare eventuali azioni di sostegno. Nel CdS in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane è stato istituito un presidio per l'analisi delle carriere e nel CdS in Scienze Antropologiche ed Etnologiche si sono intensificati i colloqui individuali a supporto della pianificazione formativa.

Nel dettaglio, in merito alle azioni che facilitano la carriera degli studenti, si evidenziano le seguenti iniziative per singolo CdS:

Comunicazione Interculturale (E2001R)

Per facilitare la regolarità delle carriere, che, pur registrando miglioramenti, si mantiene sotto la media di area geografica e nazionale, il CdS ha riconosciuto CFU per i soggiorni all'estero e potenziato la mobilità internazionale. Inoltre, è stato potenziato il tutorato in itinere ed è stato introdotto un questionario in ingresso per monitorare le motivazioni, aspettative, esigenze delle matricole, azione apprezzata dalla CPDS.

Scienze della Formazione Primaria (LM-85 bis)

Per sostenere il trend positivo della regolarità della carriera degli studenti, il CdS ha potenziato tutorati personalizzati, laboratori metodologici connessi al metodo di studio ed ai processi cognitivi implicati

nell'apprendimento, corsi di potenziamento linguistico e percorsi di recupero e attività di tutorato per discipline specifiche, costruendo percorsi atti a garantire flessibilità per gli studenti lavoratori.

Scienze dell'Educazione (E1901R)

Per sostenere il trend positivo della regolarità della carriera degli studenti, il CdS ha mantenuto un monitoraggio attento delle carriere degli studenti durante le diverse fasi di formazione, accompagnando l'alta attrattività del corso a un sistema di supporto costante, dall'orientamento in ingresso, in itinere, in tesi e in uscita, per promuovere interventi tempestivi e mirati. La CPDS ha evidenziato l'efficacia degli interventi e delle strategie di accompagnamento attivate.

Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane (F5701R)

Per sostenere il trend positivo della regolarità della carriera degli studenti, è stato potenziato il tutorato individuale e sono state introdotte azioni di orientamento personalizzato. Si è attivato un presidio specifico per individuare le difficoltà in itinere, che consente di monitorare costantemente gli indicatori di regolarità. La CPDS ha segnalato positivamente il rinnovamento e il potenziamento di attività di orientamento in itinere, che hanno consolidato il tutorato e migliorato la fluidità delle carriere degli studenti, riducendone il rallentamento.

Scienze Pedagogiche (F8501R)

Per sostenere il trend positivo della regolarità della carriera degli studenti, che si conferma nonostante l'alta percentuale di studenti lavoratori e con compiti di cura, il CdS ha potenziato il tutorato in itinere e le attività di orientamento, utilizzando questionari ad hoc per identificare eventuali criticità e farne oggetto di riflessione e proposte operative. Stati promossi percorsi di accompagnamento alla realizzazione dell'elaborato finale, per sostenere gli studenti nelle fasi conclusive del percorso.

Scienze Antropologiche ed Etnologiche (F0101R)

Per continuare a contenere le criticità nella regolarità delle carriere, implementando la crescita dei laureati in corso, il CdS continua a somministrare biennialmente un questionario ad hoc (QUIS) per individuare cause di difficoltà incontrate dagli studenti, in gran parte studenti lavoratori e con carichi familiari. Ha inoltre rafforzato il tutorato con figure esperte, ampliato le occasioni di incontro con gli studenti e migliorato la comunicazione tramite kit informativi per le matricole. Le iniziative sono state positivamente valutate dalla CPDS.

3. Azioni volte a favorire il rapporto tra studenti, parti sociali e mondo del lavoro

Osservazioni generali

L'interazione tra CdS e mondo del lavoro si realizza prevalentemente attraverso il tirocinio curriculare, elemento centrale nei corsi professionalizzanti come Scienze della Formazione Primaria e Scienze dell'Educazione, esperienze di stage e occasioni di incontro con esponenti del mondo del lavoro organizzate dai singoli CdS.

In media, gli studenti esprimono una generale soddisfazione relativamente all'esperienza di tirocinio/stage (su una scala da 1 a 3 il valore medio è di 2,6). La soddisfazione relativa all'esperienza dei tutor aziendali si attesta su un valore medio di 2,9, su una scala da 1 a 3.

Si conferma comunque la necessità di sostenere il raccordo sistematico con le parti sociali, in vista dell'istituzione dei Comitati di Indirizzo, prevista per il 2025, in modo da migliorare la strutturazione delle esperienze degli studenti e l'orientamento in uscita. Nei CdS in Scienze Antropologiche ed Etnologiche, in Scienze Pedagogiche e Comunicazione Interculturale il legame con gli enti di riferimento è attivo e procede con un continuo ampliamento, funzionale a ottenere riscontri aggiornati e opportuni sui profili professionali; nel CdS in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane il dialogo con il mondo professionale è ben avviato e ha dato luogo a un sistema di condivisione e organizzazione documentale funzionale sia al miglioramento delle forme di collaborazione con enti e strutture, sia alla promozione del CdS all'esterno.

Iniziative

Per migliorare il raccordo con il mondo del lavoro, diversi CdS hanno avviato nuove convenzioni (Scienze Pedagogiche), rafforzato il dialogo con enti territoriali e attivato comitati consultivi con rappresentanti delle

professioni (Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane). Nei CdS in Comunicazione Interculturale e Scienze Antropologiche ed Etnologiche sono state potenziate le attività di orientamento in uscita e ridefiniti i contenuti del tirocinio/stage, includendo incontri preparatori, valutazione delle competenze e progettualità condivise. Nel CdS in Scienze della Formazione Primaria si è operato per migliorare il coordinamento con le scuole ospitanti, mentre il CdS in Scienze dell'Educazione ha implementato strumenti di monitoraggio sistematico dell'efficacia del tirocinio tramite questionari e valutazioni incrociate.

Nel dettaglio, in merito alle azioni che favoriscono il rapporto tra studenti parti sociali e mondo del lavoro, si evidenziano le seguenti iniziative per singolo CdS:

Comunicazione Interculturale (E2001R)

Per aumentare l'ingresso nel mondo del lavoro degli studenti, il CdS ha attivato nuove collaborazioni con enti locali e ONG, incentivando tirocini e stage, oltre a momenti di confronto con professionisti del settore. L'attività di orientamento in uscita è stata sottoposta a revisione anche sulla base dei dati raccolti dai questionari preparati dal CdS, iniziativa valutata positivamente dalla CPDS.

Scienze della Formazione Primaria (LM-85 bis)

Il CdS è impegnato a mantenere uno stretto legame con le istituzioni scolastiche. Laboratori e tirocini sono parte integrante del percorso formativo, con forte connessione al contesto lavorativo di riferimento. Per gennaio 2025 il CdS prevede di istituire il comitato di indirizzo, per un confronto sulla qualità del tirocinio e sul potenziamento del suo valore formativo per tutti i soggetti coinvolti (tirocinanti, tutor accoglienti, scuole), su iniziative formative e di ricerca da realizzare per e con le scuole.

Tra le iniziative svolte si menzionano: la restituzione da parte dei tirocinanti del quarto e quinto anno delle loro progettazioni didattiche, realizzate e documentate, per una ricaduta formativa alla scuola o a gruppi di insegnanti del territorio di afferenza in cui si colloca la scuola; lezioni aperte a tutor accoglienti della rete del tirocinio.

Scienze dell'Educazione (E1901R)

Per implementare la già proficua relazione con il mondo del lavoro, è stato rafforzato il rapporto con gli enti partner di tirocinio, promuovendo incontri di feedback con i tutor aziendali e monitoraggi sistematici dell'efficacia del tirocinio stesso. Le consultazioni con le parti sociali hanno dato luogo a confronti sull'evoluzione legislativa del profilo professionale dell'educatore socio-pedagogico. Il CdS ha avviato una ricognizione e realizzato un approfondimento in merito alle traiettorie professionali degli studenti dopo la laurea, collaborando con l'ufficio Job Placement di Ateneo.

Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane (F5701R)

Per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro, che già mostra dati positivi, il CdS ha adattato l'offerta formativa per rispondere alle esigenze del mercato del lavoro. Il CdS ha istituito un comitato consultivo con rappresentanti del mondo del lavoro e le attività laboratoriali sono state riprogettate anche grazie al contributo di esperti esterni. Sono stati valorizzati dati occupazionali e feedback da Almalaurea per monitorare l'efficacia esterna del percorso. Il monitoraggio di tali dati è ciò su cui il CdS si basa per mantenere e continuare a garantire i risultati che vengono evidenziati dagli indicatori riferiti alle fasi di uscita dal CdS e di ingresso nel mercato del lavoro, che confermano un'elevata efficacia esterna del CdS, i cui laureati fanno registrare tassi non soltanto di occupazione, ma anche di retribuzione sensibilmente superiori alle medie di riferimento. La CPDS ha apprezzato le azioni sistemiche che hanno permesso di mantenere un buon rapporto con gli studenti e con il mondo professionale.

Scienze Pedagogiche (F8501R)

La presenza di studenti già inseriti nel mondo del lavoro ha guidato l'adattamento dell'offerta formativa alle esigenze della pratica professionale. Sono previsti all'interno del percorso di tirocinio workshop finalizzati a supportare l'avvicinamento degli studenti alla pratica professionale.

Inoltre sono in corso collaborazioni con Bicocca Alumni e ufficio Job Placement dell'Ateneo per incrementare le proposte di orientamento in uscita.

Scienze Antropologiche ed Etnologiche (F0101R)

Nel 2024, il CdS ha ampliato e approfondito la consultazione con le parti interessate, inclusi gli studenti, in occasione dell'adeguamento del CdS ai nuovi criteri ministeriali: In seguito a tali consultazioni, il CdS ha deciso di moltiplicare le opportunità di stage nelle diverse realtà lavorative. Il Laboratorio di Antropologia e Mondo

del lavoro ha rafforzato le esperienze di connessione tra il percorso formativo e il mondo del lavoro attraverso la presenza di antropologi già inseriti in attività professionali.